



## مذكرة التدريس-Syllabus

الميدان : كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير.

الفرع : قسم العلوم الاقتصادية

التخصص : السنة الثانية ماستر اقتصاد و تسيير المؤسسات

السادسي : الأول السنة الجامعية : 2024 / 2025

الوحدة التعليمية : وحدة التعليم المنهجية

المادة : إدارة الجودة الشاملة

الرصيد : 05 المعامل : 02

الحجم الساعي الأسبوعي الكلي : 3 ساعات

• محاضرات (عدد الساعات في الأسبوع) : 1,5 سا

• الأعمال الموجهة (عدد الساعات في الأسبوع) : 1,5 سا

لغة التدريس : عربية

الأستاذة المسؤولة على المادة : شريط حنان

الرتبة : أستاذ محاضر ب

البريد الإلكتروني [cheriethanane90@gmail.com](mailto:cheriethanane90@gmail.com)

[Cheriet.hanane@univ-guelma.dz](mailto:Cheriet.hanane@univ-guelma.dz)

الأهداف : تهدف هذه المادة التعليمية إلى تحقيق المكتسبات التالية:

- تمكين الطالب من ضبط المفاهيم الخاصة بالجودة وإدارة الجودة الشاملة فضلا عن تمكينه من معرفة كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وكيفية استخدام أدواتها
- من خلال:
- تعريف على مختلف المفاهيم المتعلقة بالجودة بدءاً بمفهومها ووصولاً إلى مختلف تكاليفها
- الاطلاع على نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة والتعرف على أهم روادها ومساهماتهم
- تعريف على أهم الأدوات المستخدمة لتحسين الجودة ستة سيغما ونظام lean وكيفية تطبيقها
- تعريف على أنظمة الجودة العالمية وجوائز الجودة والتميز

برنامج المحاضرات النظرية:

- مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة
- الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة
- رواد إدارة الجودة
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- أدوات وتقنيات الجودة
- أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة
- ثقافة إدارة الجودة الشاملة
- نظام إدارة الجودة ايزو 9000
- تصميم الجودة
- جوائز الجودة والتميز
- ستة سيجما الأسس والنماذج

#### التقييم : مراقبة المعارف و الترجيحات

الترجيح	المراقبة
60 %	الامتحان النهائي
40 %	الأعمال الموجهة
10 %	الحضور و المشاركة
..... %	الأعمال التطبيقية
10 %	الامتحانات الفجائية
..... %	مشاريع الدروس
20 %	البحوث
..... %	الفروض المنزلية
..... %	الخرجات الميدانية
	أخرى ( حدد )
100 %	المجموع

#### المراجع البيبليوغرافية:

- الحبيب بلية، إدارة الجودة الشاملة، القاهرة، مصر، الأكاديمية الحيثة للكتاب الجامعي، 2010.
- Goetsh et David , Quality management for organizational excellence; introduction to total quality, 8<sup>th</sup> ed, prentice hal.
- Park,S,H, 2003, six sigma for quality and productivity promotion, productivity series 32 tokyo- japon;Asian productivity organization.
- خضير كاظم عبود، إدارة الجود الشاملة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 2005.
- عواطف ابراهيم الحداد، إدارة الجودة الشاملة، دار الفكر ناشرون وموزعون، 2009، الأردن.

التاريخ و توقيع مسؤول المادة

2024/09/24

Dr Cheriet Hanane