ملخص الأستاذة حول موضوع الاتصال الالكتروني

**1-تعريف الاتصال الإلكتروني**

الاتصال الإلكتروني هو عملية تبادل المعلومات والأفكار والبيانات باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة القائمة على شبكات الاتصال والإنترنت، ويشمل نقل الرسائل النصية، الصوتية، والمرئية، بالإضافة إلى مشاركة الملفات والمستندات من خلال منصات رقمية متعددة. يعتمد الاتصال الإلكتروني على تقنيات مثل البريد الإلكتروني، وتطبيقات المراسلة الفورية، وشبكات التواصل الاجتماعي، ومنصات الاجتماعات الافتراضية، مما يجعله وسيلة فعالة للتواصل السريع والمباشر على المستويات الشخصية والمهنية، مع توفير إمكانية التفاعل الفوري وتوثيق البيانات والمعلومات، سواء للأفراد أو المؤسسات

2-**خصائص الاتصال الالكتروني**

* السرعة في نقل المعلومات.
* التفاعلية.
* أقل تكلفة
* المرونة في الاستخدام
* تنوع الوسائط
* التخزين والتوثيق
* العالمية
* الانتشار الواسع
* سهولة الاستخدام
* إمكانية التخصيص.
* تقليل الحواجز المكانية والزمانية

**3- أهمية الاتصال الالكتروني في المنظمة**

يلعب الاتصال الإلكتروني أهمية بالغة في المنظمات الحديثة، حيث يساهم في تحسين التواصل الداخلي والخارجي، مما يسرّع عملية تبادل المعلومات واتخاذ القرارات. يساعد الاتصال الإلكتروني على تعزيز الكفاءة والإنتاجية من خلال توفير وسائل متعددة مثل البريد الإلكتروني، والمنصات الرقمية، والاجتماعات الافتراضية التي تقلل من الحواجز الجغرافية والزمنية. كما أنه يعزز الشفافية والتعاون بين الموظفين والإدارات المختلفة، مما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر تكاملاً وتناسقًا. إضافة إلى ذلك، يتيح الاتصال الإلكتروني تتبع الأنشطة وتوثيقها بسهولة، مما يعزز الثقة والمصداقية في العمليات التنظيمية

**4- أدوات الاتصال الإلكتروني في المنظمة**

تشمل أدوات الاتصال الإلكتروني في المنظمة مجموعة من الوسائل التقنية التي تساهم في تحسين التواصل الفعّال بين الموظفين والإدارات، ومن أبرزها:

* البريد الإلكتروني

أداة أساسية للتواصل الرسمي وغير الرسمي بين الأفراد داخل المنظمة وخرجها

* منصات الاجتماعات الافتراضية

التي تتيح عقد الاجتماعات عن بُعد

* برامج المراسلة الفورية

التي تساعد على تبادل الرسائل الفورية والملفات

* المواقع الإلكترونية

تُستخدم لتوفير المعلومات العامة والتواصل مع العملاء أو الشركاء.

* المنصات السحابية

لتسهيل تخزين الملفات ومشاركتها والوصول إليها.

* الهواتف الذكية وتطبيقاتها

التي توفر سهولة الوصول إلى المعلومات والتواصل أثناء التنقل.