

التنظيم وتصميم الهياكل التنظيمية في المؤسسة

مفهوم التنظيم

التنظيم هو عملية ترتيب وتنسيق الموارد البشرية والمادية داخل المؤسسة لتحقيق

الأهداف بكفاءة وفعالية. ويتضمن تحديد المهام، توزيع السلطات، وتنسيق

العلاقات بين الأفراد والأقسام.

2/ أهمية التنظيم في المؤسسات

- تحسين كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات بوضوح.
- تقليل التداخل والازدواجية في العمل.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- تعزيز الانضباط والتوجيه داخل المؤسسة.

مبادئ وأسس التنظيم



مفهوم الهيكل التنظيمي

يوضح فيه مواقع الوظائف وارتباطاتها الإدارية والعلاقات بين الأفراد كما يوضح خطوط السلطة والمسؤولية داخل التنظيم، حيث يستطيع الناظر الى الهيكل التنظيمي لاي مؤسسة التعرف على الوحدات والأقسام داخل المؤسسة والمسؤوليات والسلطات فيها

عناصر الهيكل التنظيمي

1. التسلسل الهرمي: يحدد المستويات الإدارية داخل المؤسسة.
2. توزيع المهام: تقسيم العمل بين الموظفين والأقسام.
3. توزيع السلطة: تحديد من يتخذ القرارات ومن ينفذها.
4. آليات التنسيق: طرق التعاون بين الأقسام لضمان الانسجام في العمل.

1. السلطة : هي الحق الرسمي والقانوني الذي يتمتع به المدير لاتخاذ القرار وإصدار الأوامر

وتخصيص الموارد بهدف الوصول إلى أهداف المنظمة.

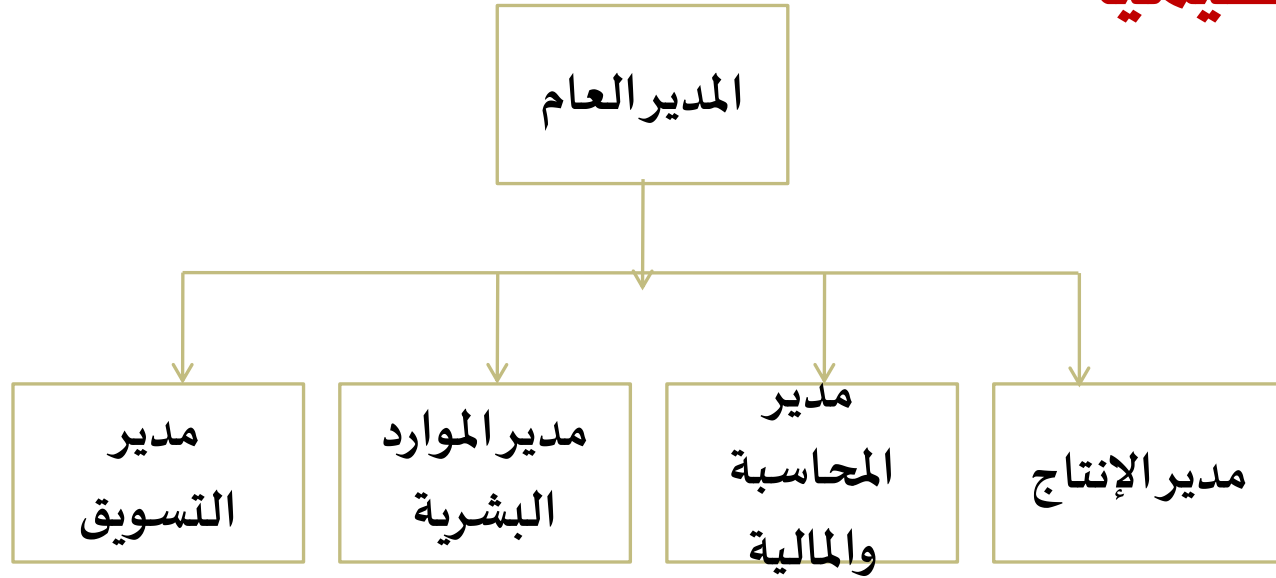
2. - المسؤولية : المسؤولية هي واجب الفرد العامل في المؤسسة لأداء مهام و أنشطة خصصت

له ضمن السلطة التي منحت له وهي مكافئة لها .

3. - نطاق الاشراف : عدد العاملين أو الوحدات الذين يشرف عليهم رئيس واحد.

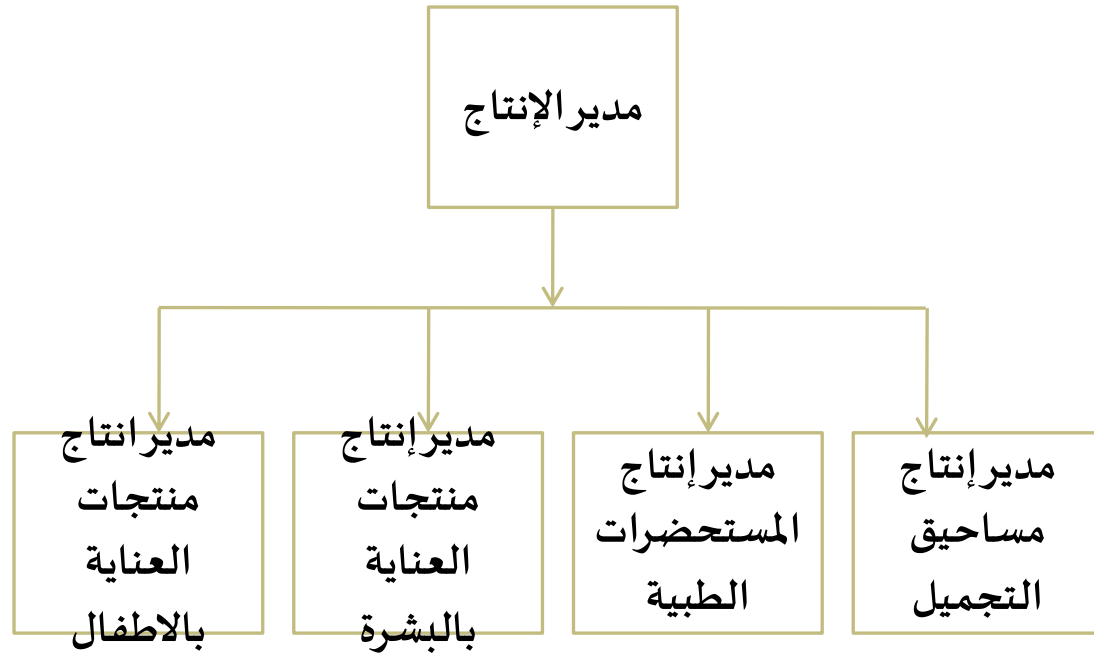
أنواع الهياكل التنظيمية

الهيكل التنظيمي الوظيفي



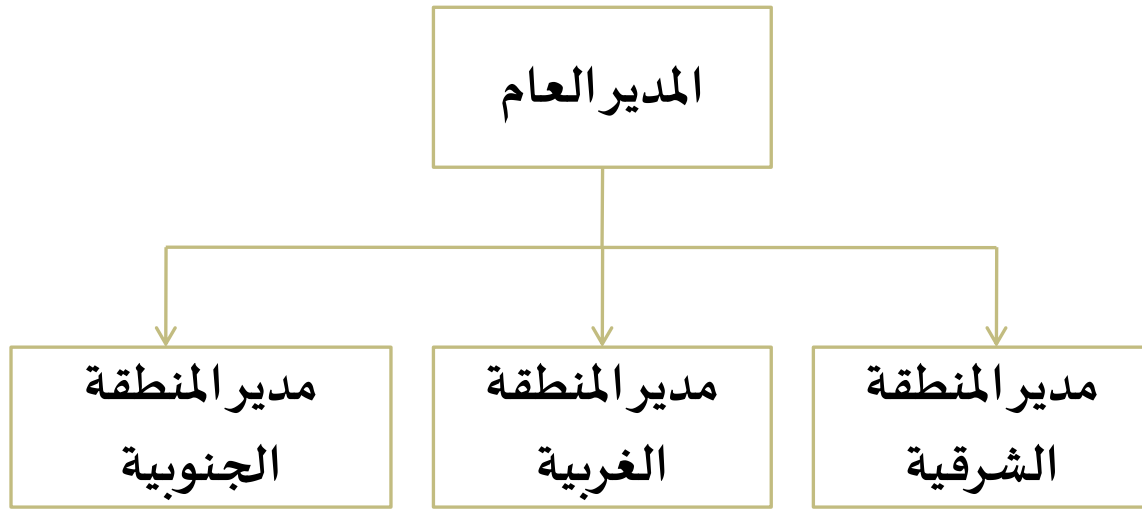
- يقوم على تقسيم المؤسسة إلى أقسام وظيفية مثل التسويق، المالية، الموارد البشرية.
- المزايا: سهولة التنسيق داخل كل قسم، التخصص العالي.
- العيوب: ضعف التنسيق بين الأقسام المختلفة.

الهيكل التنظيمي على أساس المنتجات:



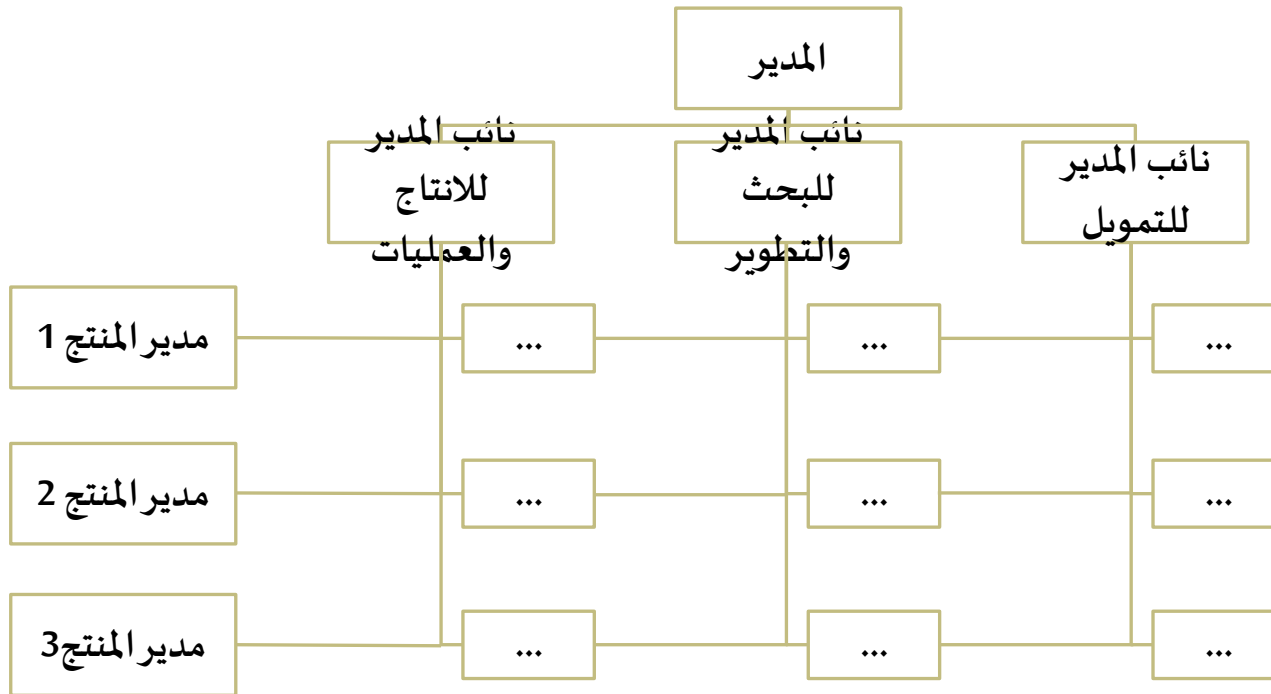
- يتم تنظيم الشركة بناءً على خطوط الإنتاج المختلفة.
- المزايا: سهولة التركيز على تطوير كل منتج وتحسينه.
- العيوب: زيادة التكاليف بسبب تكرار بعض الوظائف في كل وحدة.

الهيكل التنظيمي على أساس جغرافي:



- يعتمد على تقسيم المؤسسة وفقًا للمناطق الجغرافية التي تعمل بها.
- المزايا: القدرة على تلبية احتياجات كل سوق محلي بشكل أفضل.
- العيوب: صعوبة التنسيق بين الفروع المختلفة.
- مثال: شركة متعددة الجنسيات مثل كوكاكولا التي لديها إدارات إقليمية في آسيا، أوروبا، وأمريكا.

الهيكل التنظيمي المصفوفي



يجمع بين الهيكل الوظيفي والهيكل القائم على المشاريع أو المنتجات.

• المزايا: تعزيز المرونة، تحسين التواصل بين الفرق المختلفة.

• العيوب: قد يؤدي إلى تعارض السلطات بين المديرين .

محددات الهيكل التنظيمي

الاستراتيجية

بيئة المؤسسة

التكنولوجيا

حجم المنظمة