

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 -قائمة

كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علم الاجتماع

ملخص الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس علم اجتماع المؤسسات

السنة الثالثة ليسانس علم الاجتماع (جميع الأنواع)

1- تحولت النظرة للمشكلات الصناعية من العوامل الفردية إلى العلاقات الإنسانية من خلال الاهتمام بسلوك الإنسان... وبكل أبعاده الإنسانية... ونوضح ذلك بالشرح والتحليل بما اهتم به اتجاه العلاقات الإنسانية... الذي ركز أبحاثه ودراساته على ربط الفرد بالمؤسسة...، لأن الفرد هو محور العمل الإداري... والمحدد الرئيسي للإنتاجية... 8ن

2- تم التحول من الانشغال بالقضايا المرتبطة بالكفاءة والفاعلية الإنتاجية والعمليات الاجتماعية والنفسية، إلى دراسة التنظيم كنسق لاتخاذ القرارات وحل المشكلات، انطلاقا من أن التسيير يتجسد في عملية اتخاذ القرارات، فهو جوهرها. وهذا ما أكده هيربرت سيمون... بمعنى أن هدف التسيير لا ينصب فقط على تحقيق أكبر قدر من الكفاءة، بل يتطلب موافقة الأغلبية والأخذ بقراراتهم... ونوضح ذلك بالشرح والتحليل إسهامات هيربرت سيمون في تطوير نظرية صنع القرار... 6ن

3- انتقد وخالف الفكر التقليدي الذي يعتمد أسلوب القهر والرقابة الدقيقة، وطرح بذلك فكر بديل يركز على الجهد الجسدي والذهني معا... صاحب الفكرة هو دوجلاس ماجريغور من أهم الرواد الذين ساهموا في تفعيل العمليات التنظيمية... ونوضح ذلك بالشرح والتحليل أهم الافتراضات التي تبناها... والجوانب التي أكد عليها في المشاركة الفاعلة للأفراد... 4ن

ملاحظة: 2ن على منهجية الإجابة والخط الواضح والمقروء