

قائمة في 20/5/2025

قسم علم الاجتماع

السنة أولى ماستر (علم اجتماع التنظيم)

أسئلة امتحان مقياس التنظيم الحديث للمؤسسة وإجاباتها النموذجية

س1. تلجأ المؤسسات الحديثة عادة عند تعرضها لهزات اقتصادية إلى إعادة هيكلة باعتماد تطبيقات أحد المداخل التنظيمية الحديثة المشهورة. ما مسمى هذا المدخل وصوره وإجراءاته العملية؟

ج1. تلجأ المؤسسات تعرضها لمشكلات أو هزات اقتصادية إلى تبني مقاربات تنظيمية جديدة وهجر التقليدي منها، من بينها المدخل المشهور (مدخل الهدم الخلاق)؛ ومن صورته:

1. الاستخدام الأمثل للموارد البشرية عن طريق إعادة هيكلة العمالة.

2. تجديد التكنولوجيا بما يتناسب مع الحاجات المتجددة للعمل.

3. اعتماد طرق وأساليب تنظيمية راشدة وعقلانية.

ولبلورة هذا المدخل تتبع المؤسسات الإجراءات التنظيمية التالية:

أ. تقليص العمالة الزائدة باعتماد الآلية (الأتمتة) في صورتها الحديثة.

ب. رفع كفاءة اليد العاملة وتدريبها على استخدام التكنولوجيا الحديثة.

ج . تبني إستراتيجية تنظيمية يتحقق من خلالها ولاء العمال(التأطير المناسب، الخدمات الاجتماعية، تمكين العمال وتوسيع مشاركتهم في اتخاذ القرار....)

د دراسة السوق وضمان احتياجات الزبائن كما ونوعا وبالكيفية المناسبة.

هـ . عقد الاتفاقيات والشراكات مع المؤسسات ذات العلاقة.

س2 . تعتبر العدالة التنظيمية من بين القيم التنظيمية المعتمدة في إدارة وتنظيم المؤسسات الحديثة. ماهي أبعاد وعناصر هذه القيمة والمدخل النظري الذي تستند عليه؟

ج2 . العدالة التنظيمية هي درجة تحقيق المساواة في توزيع المخرجات والموضوعية في اتخاذ القرارات والإجراءات وإحساس العامل بحسن المعاملة التي يعامل بها في المنظمة مقارنة بغيره من العمال من نفس المستوى التنظيمي.

وللعدالة التنظيمية عدة أبعاد منها الديني ومنها الأخلاقي ومنها القانوني ومنها التنظيمي(الحافزي). وتتفرع إلى ثلاث أنواع وهي:

1 . عدالة التوزيع أي إدراك الفرد لعدالة توزيع المخرجات كالرواتب والمنح والترقيات والإجازات...الخ

2 . عدالة الإجراءات أي العدالة في العمليات والسياسات التي تستخدم في تحديد وقياس بعض العوامل...

3. عدالة التعاملات أي نوعية المعاملة التي يتلقاها الفرد في المنظمة...

وتعود جذور العدالة التنظيمية إلى نظرية العدل والمساواة التي نادى بها أدامس سنة 1963، والتي تنص على أن الفرد يقارن معدل مخرجاته إلى مدخلاته مع معدل مخرجات الآخرين ومدخلاتهم وما يرتبط بذلك من شعور بالرضى أو الظلم.

س3. حتى تؤدي المؤسسات الحديثة دورها بفعالية يجب توفر مجموعة من العناصر. أذكرها بإيجاز؟

ج3. حتى تؤدي المؤسسات بدورها بفعالية يجب توفر مجموعة من العناصر التنظيمية منها:

1. أهداف محددة بدقة.

2. هيكل تنظيمي تضبط فيه الأدوار والمراكز والمكانات.

3. عمالة متخصصة ومدرّبة.

4. قيادة رشيدة.

5. منظومة للحوافز مصممة بدقة.

6. قيم تنظيمية إيجابية.

7. منظومة اتصالية مرنة.

8. علاقة شفافة مع البيئة الخارجية.