**المحاضرة الثالثة: الوظيفة الاولى: التحليل والوصف الوظيفي**

**التحليل الوظيفي الوصف الوظيفي**

****

**ربط محتويات عقد بين الادارة**

**الوظيفة بالمؤهلات والموظف يحدد**

**المطلوبة لها الواجبات ومقدار**

**الاجر المناسب**

**1/ إجراءات التحليل الوظيفي:**

* **تحديد الوظائف المطلوب تحليلها**
* **تحديد الاشخاص القائمين على التحليل**
* **تجميع المعلومات حول الوظيفــــــــة**
* **كتابة مواصفات الوظيفة ومعايير الاداء**

**2/ طرق التحليل الوظيفي:**

* **الملاحظة**
* **المقابلة الشخصية**
* **الاستبيانات (مفتوحة أو مغلقة)**
* **الاحداث الجوهرية**

**DACUM - أسلوب**

3/ **عوامل نجاح التحليل الوظيفي:**

* **تشجيع الادارة العليا**
* **اشراك الموظفين**
* **تحديد هدف التحليل**
* **تكليف اخصائيين مؤهلين بالتحليل**

**4/ محتوى الوصف الوظيفي**:

- **عنوان الوظيفة وموقعها التنظيمي؛**

**- رمز الوظيفة، مسؤولياتها وواجباتها؛**

**- القوانين والنظم والتعليمات المتعلقة بها؛**

**- الاخطار والحوادث المصادفة لمؤديها؛**

**- الادوات المستخدمة للقيام بها... الخ**

**المحاضرة الرابعة: تخطيط الموارد البشرية**

**يتمثل تخطيط الموارد البشرية في:**

* **تقدير الاحتياجات المستقبلية من الافراد المؤهلين (الطلب)**
* **البحث عن اساليب تلبية الاحتياجات من خلال تقنيات العرض الداخلي والخارجي**

**ويهدف الى ما يلي:**

* **معرفة المناصب الشاغرة ومخزون الكفاءات**
* **كشف الاحتياجات الفجائية للعمالة**
* **التعرف على عرض وطلب العمالة**
* **تزويد المؤسسة بذوي الكفاءات**
* **ترشيد استخدام الموارد البشرية بأقل تكلفة**
* **توسيع قاعدة المعلومات الخاصة بالعاملين**
* **تخفيض تكاليف النقص والزيادة في العمالة**

**1/ خطوات تخطيط الموارد البشرية:**

* **تحديد اهداف، استراتيجيات ورسالة المؤسسة بمختلف اداراتها**
* **تحديد حجم الطلب المتوقع من الموارد البشرية**

**مثال:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ال** | **ادارة**  **المالية** | **إ لموارد**  **البشرية** | **ادارة**  **التسويق** | **ادارة**  **الانتاج** |  |
| **4**  **12**  **15**  **14**  **4** | **1**  **4**  **2**  **2**  **1** | **1**  **3**  **5**  **1**  **1** | **1**  **2**  **5**  **2**  **1** | **1**  **3**  **3**  **9**  **1** | مديرون  رؤساء اقسام  اطارات  عمال تنفيذيون  عمال بسطاء |
| **49** | **10** | **11** | **11** | **17** | المجموع |

* **تحديد العرض المتوقع من الموارد البشرية**
* **وضع خطة عمل، تنفيذها ومتابعتها...**

2**/ طرق تحديد الطلب على العمالة:**

**طريقة دلفي: وتعتمد على تقديرات الخبراء:**

* **يقوم كل خبير بصياغة احتياجاته من الموارد البشرية**
* **تلخص التقارير وترسل النتائج إلى جميع الخبراء**
* **تصاغ تقديرات جديدة من طرف الخبراء وهكذا إلى غاية الوصول إلى تقديرات متقاربة حول التطورات المستقبلية**

**طريقة التقدير بواسطة وحدات العمل : حيث يقوم كل رئيس قسم أو وحدة بتقدير احتياجاته من خلال دراسة كل فرد وكل مهمة اعتمادا على التحليل الوظيفي والهياكل التنظيمية...**

**طريقة تحليل عبء العمل:**

**وتتم من خلال تقدير العبء الإجمالي في الوظيفة وما يستطيع الفرد الواحد تحمله من هذا العبء لتحديد الاحتياجات المستقبلية= العبء الإجمالي/ عبء الفرد الواحد**

**طريقة تحليل قوة العمل**

**ان الارقام التي تم التوصل اليها من خلال تحليل عبء العمل لابد من مقارنتها مع ما تملك الشركة حاليا من عاملين لتحديد احتياجاتها الفعلية**

**3/ طرق تقدير المعروض من العمالة**:

**ويتم اولا تقدير المعروض الداخلي للعمالة من خلال استغلال مخزون المهارات، خرائط الاحلال، السلاسل الزمنية، خرائط النمو الوظيفي، جرد الموارد البشرية... وبعدها يتم اعداد دراسة للسوق الخارجي للعمالة.**

**4/ الموازنة بين العرض والطلب على العمالة:**

**حالة العجز: حالة الفائض:**

* **فتح التوظيف الخارجي - ايقاف التوظيف**
* **تسهيل الاختيار ووضع - قبول بعض الاستقالات والتقاعد**

**برامج تكوين وتطوير المبكر**

* **تغيير مخططات تسيير المسار الوظيفي - تشجيع العطل دون مرتب**

**- تخفيض ساعات العمل**

**- التخلي عن العمال قليلي الكفاءة...**

**للتعمق أكثر يمكن الاطلاع على محتويات العناصر المدروسة باستخدام المراجع التالية:**

**1/ يوسف أحمد. اتجاهات حديثة في ادارة الموارد البشرية. 2012.....................A/ 658. 1329**

**2/ منير عبوي زيد. إدارة الموارد البشرية. ...................................A/ 658. 362 …………..**

**3/ L/ 658. 576……………..….gestion des ressources humaines pour les TPE/PME**

**4**/ **Renouveler La Gestion Des Ressources Humaines /**[**Emery Yves**](http://pmb.univ-guelma.dz/opac_css/index.php?lvl=author_see&id=7169)**....L/685.051**