

بحوث مقياس

إدارة الجودة في المؤسسات الوثائقية

السنة الثانية ماستر تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

الرقم	عنوان البحث	الفوج 01	الفوج 02	الفوج 03
01	مدخل إلى إدارة الجودة: مفاهيم ومصطلحات	سعداوي، مكي	بوخبزة، عيد	درس عند الأستاذ عيواز محند الزين
02	التقييس: الأهمية والمبادئ الخاصة بالجودة	أوصيف، رقام، عماري	بشنخي	
03	الجودة في المؤسسات الخدماتية	لوصيف، بوجاهم، بن قيراط	بوفريدة، قنشي	
04	الجودة في المكتبات ومؤسسات المعلومات	بركاني، زموري	بوغازي، بوالناية، ليتمان	
05	تقييم الجودة في المؤسسات الخدماتية	لكحل، شابي، بن قيراط	بوهزيلة، بودبوز، نجار	
06	تقييم أداة servqual لتقييم جودة المؤسسات الخدماتية	بوزعرورة، العيفة	بودور، يخلف، لعور	
07	تقييم أداة Libqual + لقياس جودة خدمات المكتبات الأكاديمية	ملايكية	حيمورة، مسيعود	
08	تقديم معيار ISO 11620 لتقييم جودة أداء المكتبات	بوتليانن	بوقرن	
09	خطوات الجودة في المكتبات: تجربة الوكالة البيبليو غرافية الوطنية الفرنسية ABNF			
10	خطوات الجودة في المكتبات: تجربة المكتبات الجامعية لمدينة Lyon الفرنسية			
11	خطوات الجودة الشاملة: التجربة الأسترالية في مكتبات ولاية نيو ساوث ويلز Nouvelle –Galles du Sud bbf			