الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

قسم علوم الإعلام والاتصال

**اتصال جماهيري والوسائط الجديدة**

**المحاضرة : إثنــــــوغرافيا الجمهور و المستخدمين**

**المستوى : الــــــــــسنة الثــــانية ماســـــــــــــــــتر**

**الاستاذ : الدكـــــــــــــــــتور حمـــــــــــيد حملاوي**

**هرم ماسلو للاحتياجات الإنسانية**

الحاجة لتحقيق الذات

الحاجــــــــــــــــــــــــــة للتقدير

الحاجـــــــــــــــــــــــــــــات الاجتماعية

حاجـــــــــــــــــــــــات الأمـــــــــــــــــــــــان

الحاجـــــــــــــــــــــــــــــات الفيزيولوجيـــــــــــــــــــة

هي نظرية سيكولوجية اقترحها أبراهام ماسلو في ورقة نشرها في سنة 1943 بعنوان :

" نظرية في التحفيز الإنساني "

يرى فيها الناس عندما يحققون احتياجاتهم الأساسية يسعون إلى تحقيق احتياجات ذات مستويات أعلى كما يرتبها هرم "ماسلو " تقول هذه النظرية أن الإنسان يعمل من أجل تحقيق 5 حاجات رئيسية .

1- الإحتياجات الفيزيولوجية

2- الأمن و السلامة

3- الإحتياجات الاجتماعية

4- التقدير

5- تحقيق الذات

**1- الحاجات الفيزيولوجية :** المرحلة الأولى من حياته العملية تأمين حياته المعيشية حتى يتمكن من العيش الشريف و من أهم مكونات الإحتياجات الفسيولوجية ( المأكل ، المسكن ، الملبس ).

**2- الحاجات إلى الأمن :** يحتاج الإنسان في حياته العملية الإحساس بالأمن الوظيفي و الأمن الأسري و ضمان مستقبل الأبناء و عدم تحقيق هذه الحاجة سيؤدي بالفرد إلى انشغاله فكريا و نفسيا مما يؤثر على أدائه في العمل لهذا على الإدارة : أهمية حاجة الأمن للعامل لخلق روح من الإبداع بين العاملين .

**3- الحاجات الاجتماعية :** جماعة مثل الصداقات و الرغبة في مساعدة الآخرين و مساعدة الناس لشخصه ( المساعدة المتبادلة التوازن النفسي .

**4- حاجات التقدير :** كسب احترام الناس و التقدير ، التميز في العمل .

**5- الحاجة إلى تحقيق الذات :**

الحاجة إلى تحقيق الصورة التي يتخيلها لنفسه : المواجهة للتحديات دون خوف من الفشل في تحقيق النجاح .