

الأعمال الموجهة في مقياس "استراتيجيات الاتصال" للسنة الثالثة اتصال
إعداد : الدكتورة أمينة بن زرارة ، بالتنسيق مع الدكتورة علوي أميرة مسؤولة المقياس
الأفواج: ف2+ف3+ف4+ف5+ف6+ف7+ف8

تمرين رقم 07: إعداد استراتيجية اتصالية للمؤسسة

ورد في المحاضرة مايلي:

✓ " استراتيجية الاتصال الداخلي موجهة لموظفي المؤسسة ، تهدف إلى اطلاعهم على أهدافها وعملها ونتائجها وصعوباتها ،يتعلق الأمر إذا بتعبئة الموظفين وتحفيزهم وتشجيعهم على الانضمام وخلق الشعور بالانتماء وضمان تحسين الأداء العام للموظفين ولتعزيز بناء صورتها ،تعتمد أيضا على الصورة فيها العاملون ينشرها العاملون فيها"

✓ "الاتصالات الخارجية تركز على الاتصال الحثي، العلاقات العامة، الرعاية"

المطلوب:

بالاعتماد على الخطوات الواردة في المحاضرتين 5+6 قم بوضع استراتيجية اتصال داخلية و خارجية للمؤسسة التي اخترتها ، انطلاقا من عملية التشخيص الداخلي و الخارجي التي قمت بها سابقا. موضحا مايلي:

- الأهداف المرجوة
- ما هي الرسائل المناسبة
- ما هي الوسائل و القنوات المعتمدة

الأستاذة بن زرارة في خدمتكم للإجابة على كل تساؤلاتكم عبر خدمة الرسائل على الأرضية الرقمية MOODLE و كذا عن طريق الايميل: Amina.benzerara@yahoo.fr

بالتوفيق لطلبتنا الأعزاء

د. علوي أميرة د. أمينة بن زرارة