محاضرات في مقياس تقنيات الاتصال للسنة الثالثة تخصص اتصال
+ سنة ثالثة تخصص إعلام
إعداد: د. أمينة بن زرارة

البرنامج:

البرنامج الوارد في عرض التكوين: السنة الثالثة تخصص اتصال/تخصص إعلام:

- **تقنيات الاتصال الكتابي:** عرض الحال، التقرير، التعليم، التعليم المصلحية، كتابة الخبر
- **تقنيات الاتصال الشفوي:** نداعي الأفكار، لعبة الأدوار، أسلوب المحادثة، إدارة الاجتماعات.
- **تقنيات الاتصال السمعي البصري:** إعداد الريبورتاج، البورتريه،

➤ تكيف برنامج عرض التكوين مع المعارف الجديدة:

تم إدماج هذا البرنامج في إطار برنامج أكثر توسعا يراعي خصوصية المحاضرة التحقيق المشتركة بين التخصصين (الإعلام و الاتصال) و كذا تحديث المحتوى الذي يبدو كلاسيكيا، حيث أن التصنيفات الواردة أعلاه لم تعد تلبي الاحتياجات و المتطلبات المعرفية لمقياس " تقنيات الاتصال"، حيث تم اقتراح تصميم شكلي جديد يتضمن معارف جديدة تم ضبطها في برنامج متجدد يدمج ضمنا البرنامج الوارد في عرض التكوين، بحث يمتلك الأستاذ حرية تسيير الدروس بما يراه مناسبا في إطار تجديد المعرف ، خاصة و أن هذه العروض قديمة و لم يتم تحديثها.

أولا : تقنيات الاتصال في المؤسسة

المحور الأول: تقنيات الاتصال الداخلي:

- عموميات حول التحرير الإداري و المراسلات الإدارية
- 1. الملف التعريفي للشركة
- 2. التقرير الإداري Le Rapport Administratif
- 3. الدعوة و الإستدعاء l'invitation et la Convocation
- 4. المحضر Le procès-verbal PV
- 5. عرض الحال Le Compte Rendu
- 6. التعليم(المذكرة) الإدارية La Note Administrative
- 7. القرار و المقررة L'Arrêté et la décision
- 8. علبة الأفكار la boite des idées
- 9. لوحة الإعلانات Le Tableau d'affichage
- 10. الاجتماعات و مقابلات التوظيف
- 11. تقنيات الاتصال التحفيزي.

المحور الثاني: تقنيات الاتصال الخارجي:

- 1. تقنيات الاتصال التسويقي.
- 2. تقنيات العلاقات العامة
- 3. تقنيات الاتصال المؤسسي

ثانيا : تقنيات الاتصال الانساني

1. تقنية تحليل التبادلات **L'analyse transactionnelle** و تقوم هذه التقنية على تحديد حالات الأنا للمتحدث بناء على مايلي:

- تداعي الأفكار
- لعبة الأدوار
- أسلوب المحادثة

2. تقنية المورفوسايكولوجيا: و تقوم على لرد على استفساراتكم يمكننا التواصل لي البريد الإلكتروني للأستاذة بن زرارة أمينة:

Amina.benzerara@yahoo.fr

أو على خدمة الرسائل على الارضية الرقمية موودل