

مثال تطبيقي

فيما يلي استبيان حول درجة الرضا الوظيفي لدى الموظفين بالمؤسسة ما، أخذت فيه آراء عينة عشوائية من الموظفين لدراسة درجة الرضا الوظيفي لديهم.

معلومات شخصية

الجنس: (1) ذكر ☐ (2) أنثى ☐

العمر: ()

سنوات الخبرة: (1) أقل من 5 سنوات ☐ (2) من 5 إلى 10 سنوات ☐ (3) أكثر من 10 سنوات ☐

الفرع التابع له : (1) قسنطينة ☐ (2) الجزائر العاصمة ☐ (3) وهران ☐

المؤهل العلمي: (1) متوسط ☐ (2) ثانوي ☐ (3) ليسانس ☐ (4) ماستر ☐ (5) دكتوراه ☐

حدد مدى موافقتك على كل عبارة

العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	بدون رأي	موافق	موافق بشدة
1- تحقق لي وظيفتي أمن وظيفي					
2- توفر لي وظيفتي فرصا لاكتساب مهارات و خبرات جديدة					
3- توفر لي وظيفتي فرص للتطور المهني					
4- تتيح لي وظيفتي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل					
5- تحقق لي وظيفتي مكانة و منزلة اجتماعية جيدة تناسب مع طموحاتي					

بعد عملية تفريغ الاستمارات تحصلنا على الجدول التالي (العينة مكونة من 10 اشخاص)

الجنس	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
العمر	28	20	35	40	60	32	45	19	42	28
سنوات الخبرة	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2
الفرع التابع له	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1
المؤهل العلمي	3	2	4	5	3	3	2	1	5	3

س1	س2	س3	س4	س5	
2	4	4	5	3	01
5	4	4	3	2	02
5	4	5	5	2	03
5	3	4	5	5	04
3	1	2	3	4	05
5	3	4	2	1	06
1	3	2	4	4	07
5	4	5	2	3	08
5	5	4	5	5	09
5	3	4	5	5	10

نتائج الدراسة ملخصة في الجدول التالي

الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
السؤال 1	موافق	1.524	4.10	7	0	1	1	
				70	0	10	10	
السؤال 2	موافق	1.075	3.40	1	4	4	0	
				10	40	40	0	
السؤال 3	موافق	1.033	3.80	2	6	0	2	
				20	60	0	20	
السؤال 4	موافق	1.287	3.90	5	1	2	2	
				50	10	20	20	
السؤال 5	موافق	1.430	3.40	3	2	2	2	
				30	20	20	20	

يتضح من الجدول وجود موافقة و رضا وظيفي لدى جميع مستجوبي عينة الدراسة

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,504	5

Statistiques de total des éléments	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
توفر لي وظيفتي فرصا لاكتساب مهارات وخبرات جديدة.	0,362
توفر لي وظيفتي فرص للتطور المهني.	0,350
تحقق لي وظيفتي أمن وظيفي	0,472
تتيح لي وظيفتي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل	0,415
تحقق لي وظيفتي مكانة ومنزلة اجتماعية جيدة تتناسب مع طموحاتي	0,615

يحذف السؤال الخامس لرفع قيمة كرونباخ إلى المستوى المقبول

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,615	4

Statistiques de total des éléments	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
تحقق لي وظيفتي أمن وظيفي	0,580
توفر لي وظيفتي فرصا لاكتساب مهارات و خبرات جديدة	0,429
توفر لي وظيفتي فرص للتطور المهني	0,313
تتيح لي وظيفتي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل	0,771