

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
قسم علم النفس

مقياس العلاجات النفسية

طالبة الماجستير 2

تخصص: علم النفس العيادي



مسؤولة المقاييس:
الدكتورة بن شيخ رزقية

السنة الجامعية: 2020-2021



طرق وأساليب الإرشاد

النفسي الجزء -2-

تعريف الإرشاد الموجه (المباشر):

يتم التركيز في هذه الطريقة على دور المرشد، على افتراض مفاده أن مشكلات المسترشد ناجمة عن نقص المعلومات لدى المسترشد، والإرشاد المباشر يستخدم في حالة الطلب في حل سريع للمشكلة، أوفي حالة تكون المشكلة بسيطة واضحة

وقد سماها وليم سون Williamson بالأسلوب
المفروض على العميل، ويعتمد هذا الأسلوب
أساسا على الاختبارات الموضوعية والبيانات وتكون
العلاقة مع العميل تتميز بالموضوعية.

ويتصف هذا النوع من الإرشاد بالبساطة والتركيز الجاد على حل مشكلة المسترشد وفق خطوات محددة بعد الحصول على المعلومات عن الحالة، ثم تنظيم تلك المعلومات وتلخيصها وتشخيص المشكلة والتنبؤ بطريقة الحل، ثم تقديم الخطة الإرشادية المتكاملة ومتابعة عملية الإرشاد، وكذلك متابعة حالة المسترشد بعد انتهاء تلك العملية

يقوم **المرشد** بدور إيجابي نشط في كشف الصراعات وتفسير المعلومات وتوجيه المسترشد نحو السلوك الموجب المخطط، مما يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك

فالمرشد يقوم بتوجيه تفكير المسترشد عن طريق التفسير والإقناع

مما تم ذكره الإرشاد المباشر أو الموجه هو أقرب إلى التوجيه، يقع فيه العبء الأكبر على المرشد باعتبار أنه الأكثر علما والكفاء في كشف الصراعات وحل المشكلات وتوجيه المسترشد نحو السلوك السوي، على افتراض وجود نقص معلومات لدى المسترشد وعجزه عن حل مشكلاته، وزيادة معلومات المرشد وخبرته يطبق في الحالات البسيطة والتي تتطلب حلا سريعا.

مميزات وعيوب الإرشاد الموجه

(المباشر):

أهم ما يتميز به هذا الأسلوب:

ضرورة توفير مناخ نفسي يتسم بالتقبل وبالأمن النفسي، حيث يساعد المناخ النفسي الفرد على اكتشاف قدراته ومن ثم التعبير عنها، الاهتمام يتجه للفرد وليس إلى الأعراض، يقوم على إعطاء صاحب المشكلة تقديرا وثقة

يقع العبء على المرشد، فهو يحاول أن ينمي
قدرة المسترشد على تفهم ذاته، وذلك عن
طريق عرض الحقائق المختلفة عليه بصورة
يتفهمها، ويوجهه عن طريق الإقناع والمناقشة
والتفسير.

يعاب عليه أنه:

فيه شيء من السلطة والتسلطية من جانب المرشد.

ليس من المفروض أن يقدم المرشد حلولاً جاهزة للمسترشد.

يتنافى وأخلاقيات الإرشاد النفسي حيث أن من أخلاقيات الإرشاد النفسي هو عدم إعطاء حلول جاهزة

دور المرشد في الإرشاد الموجه (المباشر):

يقوم المرشد بدوره في الإرشاد النفسي المباشر من خلال خطوات نوجزها كالتالي:

التحليل: يكون من خلال جمع المعلومات وتحديد واضح للمشكلة وإجراء اختبارات أو مقاييس.

التركيب: ترتيب وتلخيص المعلومات.

التشخيص: صياغة المشكلة وأسبابها.

التنبؤ: بالتطور المحتمل للمشكلة.

الإرشاد الفردي.

المتابعة

الإرشاد غير الموجه (غير المباشر):

-يطلق عليها اسم الإرشاد غير الموجه أو الإرشاد الممركز حول الشخص، ويكون فيها موقف المرشد سلبيًا، ويقتصر دوره على تهيئة جو نفسي آمن أمام المسترشد لكي يتمكن من الإفصاح عن مشاعره، وتشجيعه وتهيئة الفرصة له للقيام بدوره الإيجابي النشط، وعلى تقبل المرشد لهذه المشاعر وتوضيحها،


-كما تقوم على نشاط المرشد ذاته فهو
اعرف بنفسه وهو مدرك ومسؤول عن سلوكه،
كما أنه مسؤول وينبغي أن يساهم إلى حد
بعيد في حل مشكلته تحت توجيه وإشراف
المرشد، بالتالي يمكن المرشد من أن
يحقق أفضل نمو نفسي

-وتقوم على إقامة علاقة إرشادية وسط مناخ نفسي يساعد
المسترشد على تحقيق أفضل مناخ لنموه النفسي
والاجتماعي، يشترط في أن يطبق على أشخاص راشدين
وواعين، وتتطلب هذه الطريقة إقامة علاقة إرشادية وتهيئة
أجواء نفسية تساعد في التحسن، يعتبر كارل
روجرز (Rogers) صاحب هذه الطريقة. يصلح مع المسترشدين
الأذكياء وذوي القدرة على التعبير اللفظي، ويفيد في حالات
الإرشاد الجماعي لحل المشكلات الأسرية أو مفهوم الذات
السالب


أهداف الإرشاد غير الموجه :

الهدف من هذه الطريقة إيجاد فهم سليم للذات، وبناء الثقة المتوازنة في النفس، ويتعلم المسترشد كيف يواجه مشكلاته، وأن تكون لديه الشجاعة الكافية والإيجابية على اتخاذ القرارات في مستقبل حياته السوية بالتالي الوصول بالمسترشد إلى درجة كبيرة من الاعتماد على نفسه وتحمل المسؤولية، لكي يكون قادرا على التكيف مع المشكلات التي يعاني منها في الحاضر والمستقبل

كذلك يهدف هذا النوع من التدخل إلى زيادة في
تقدير الذات وتقبلها والاستبصار الذاتي، والتغيير
السلوكي الإيجابي، والمساعدة على فهم الذات
والثقة بالنفس وحل المشكلات، واتخاذ القرارات
مستقبلا.



التمركز حول المسترشد: باعتبار أن الفرد هو الأعراف بمشكلته من الآخرين، وأنه يمتلك طاقات للنمو الشخصي، ويمكنه أن يحسن استثمارها إذا توفرت ظروف مشجعة.



التبصر وفهم الذات، وزيادة الثقة، واحترام كرامة وحرية الفرد في تقرير مصيره، كذلك لا يهتم بعملية التشخيص وتحديد المشكلة من البداية.



تعبير المسترشد عن المشكلة بصوت مسموع للذات.

تزيد الثقة بين المسترشد والمرشد بمقدار التفاهم والمودة بين الطرفين.

عيوب الإرشاد النفسي:

يعاب على طريقة الإرشاد غير الموجه أن العميل قد يطلب النصيحة أحيانا ويشعر بالضييق حين لا يقدمها المرشد، وبالتالي يشعر باليأس من عملية الإرشاد النفسي، وقد يغالي المرشد في ترك العميل وشأنه ومن ثم يقع العميل في دوامات ومثاقمات، ولا يصل إلى حل محدد لمشكلته

دور المرشد في الإرشاد غير الموجه (غير المباشر):

يركز دوره على تنمية القدرة الذاتية للمسترشد صاحب المشكلة على تقدير الأشياء ذات الأهمية الخاصة لديه وتعميق فهمه لأبعاد مشكلته، ومن ثم تأكيد ثقته في قدراته على تناولها بالحل والمعالجة، كذلك دور المرشد تهيئة جو نفسي آمن أمام المسترشد لكي يتمكن من الإفصاح عن مشاعره،

إظهار الفروق بين مفهومي الذات المدركة والذات
المثالية لدى المسترشد وإعطاء الخيارات أمامه، وهنا
نكون قد كسبنا حل المشكلة والتعبير عنها بصوت
مسموع للذات

يتقبل المرشد المسترشد كما هو ويشجعه على
التعبير ويناقشه بوجهة نظره.

يساعد المسترشد في التعبير عن انفعالاته، وعلى
فهم نفسه كما هو وتوجيه نفسه توجيهها ذاتيا وتقرير

مصيره

المرشد في هذه الطريقة لا يهتم بإجراء الاختبارات وبتائجها في جمع المعلومات، والوصول إلى تشخيص، ويعتبر ذلك مسئولية في الإرشاد المباشر، أما في الإرشاد غير المباشر فيحترم المرشد التقرير الذاتي للمسترشد بحيث يحدد هو مشكلته بنفسه ولا يعتمد على الاختبارات.

المرشد في هذه الطريقة يساعد المرشد على
النمو النفسي السليم، بإيجاد توافق سوي بين
مفهومه عن ذاته المدركة وبين مفهوم ذاته الواقعية
في الحياة

الفرق بين الإرشاد الموجه والإرشاد غير الموجه (المباشر وغير المباشر):

الإرشاد المباشر يقدم خدماته لمن يحتاج لها حتى وأن لم يطلبها، وهو يتركز حول المرشد، أيضا يقدم فيه المرشد مساعدات مباشرة، فيساعد على حل مشكلات المسترشد كما يقيم سلوك المسترشد ويتدخل في قراراته،

أما الإرشاد غير المباشر فتقدم خدماته لمن يطلبها فقط، ويتمركز حول المسترشد، كما يساعد المرشد فيه المسترشد كي يحل مشكلاته بنفسه، ويقيم سلوكه ويتخذ قراراته دون تدخل أو رقابة من المرشد.

جدول مقارنة بين طريقة الإرشاد المباشر وطريقة الإرشاد غير المباشر

الإرشاد غير المباشر	الإرشاد المباشر
- يطبق في حالة الاضطرابات التي تكون بسبب التناقض بين الذات المدركة والمثالية.	- يطبق في حالة الاضطرابات التي تكون بسبب نقص المعلومات.
- يستغرق عدد أكبر نسبياً من الجلسات الإرشادية	- يستغرق عدد أقل من الجلسات الإرشادية
- يركز المرشد على التقرير الذاتي للمسترشد ولا يهتم بالاختبارات	- يهتم المرشد بعمل الاختبارات والمقاييس
- يركز المرشد على الجانب الانفعالي للشخصية	- يركز المرشد على الجانب العقلي للشخصية.

أشكركم على حسن الإنتباه
والتركيز