

Informatique 2 (Access 2010)

Cours destiné aux étudiants de L2 (SGestion/Finance)

Dr. BENABDALLAH Ahcene Youcef

informatique.gestionguelma@gmail.com

Département de Sciences de Gestion



جامعة 8 ماي 1945 قالمة
UNIVERSITE 8 MAI 1945 - GUELMA

Octobre 2023

Obtention des Cours

Chaque étudiant doit créer une boîte mail, portant son nom et son prénom, et de faire envoyer un mail à l'adresse suivante:

informatique.gestionguelma@gmail.com

Comment écrire un mail

Bonjour Monsieur

Je suis Nom Prénom, étudiant en 2^{ème} année Sciences de
Gestion, groupe xx

A bientôt

Cordialement

Nom Prénom

Introduction

L'informatique de Gestion est une discipline du management regroupant l'ensemble des connaissances, des technologies, et des outils assurant la gestion de données et plus généralement l'organisation du système d'information.

L'utilisation de moyens informatiques, électroniques et la télécommunication permettent d'automatiser et de dématérialiser les opérations telles que les procédures de virement et de retrait .

Ils sont aujourd'hui largement utilisés en lieu des moyens classiques tels que les formulaires sur papier et le téléphone et cette transformation est à l'origine de la notion de **système d'information**.

Introduction (2)

L'entreprise est un système complexe dans lequel transitent de très nombreux flux d'informations. Sans un dispositif de maîtrise de ces flux, l'entreprise (banque) peut très vite être dépassée et ne plus fonctionner avec une qualité de service satisfaisante.

L'enjeu de toute entreprise qu'elle soit de négoce (commerce), industrielle ou de services consiste donc à mettre en place un système destiné à **collecter**, **mémoriser**, **traiter** et **distribuer** l'information (avec un temps de réponse suffisamment bref).

Systeme d'Information (SI)

- Un système d'Information (**SI**) représente l'ensemble des éléments participant à la gestion, au traitement, au transport et à la diffusion de l'information au sein de l'organisation.
- Le périmètre du terme Système d'Information peut être très différent d'une organisation à une autre et peut recouvrir selon les cas tout ou partie des éléments suivants :
 - **Bases de données** de l'entreprise,
 - Progiciel de gestion intégré (ERP),
 - **Outil** de gestion de la relation client (Customer Relationship Management),

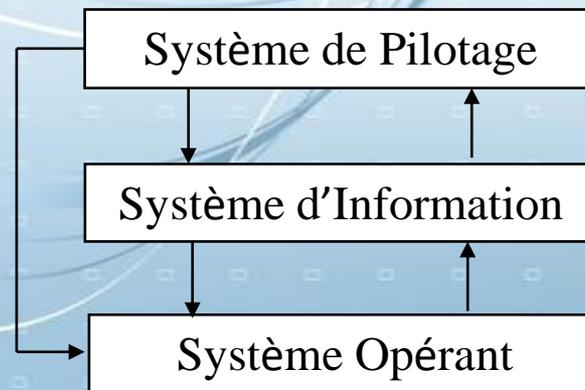
Systeme d'Information (SI)

Le système d'information est le véhicule de la communication dans l'organisation. Sa structure est constituée de l'ensemble des ressources (les hommes, le matériel, les logiciels) organisées pour : collecter, stocker, traiter et communiquer les informations.

Le système d'information coordonne ainsi grâce à l'information les activités de l'organisation et lui permet ainsi d'atteindre ses objectifs.

Systeme d'Information (SI)

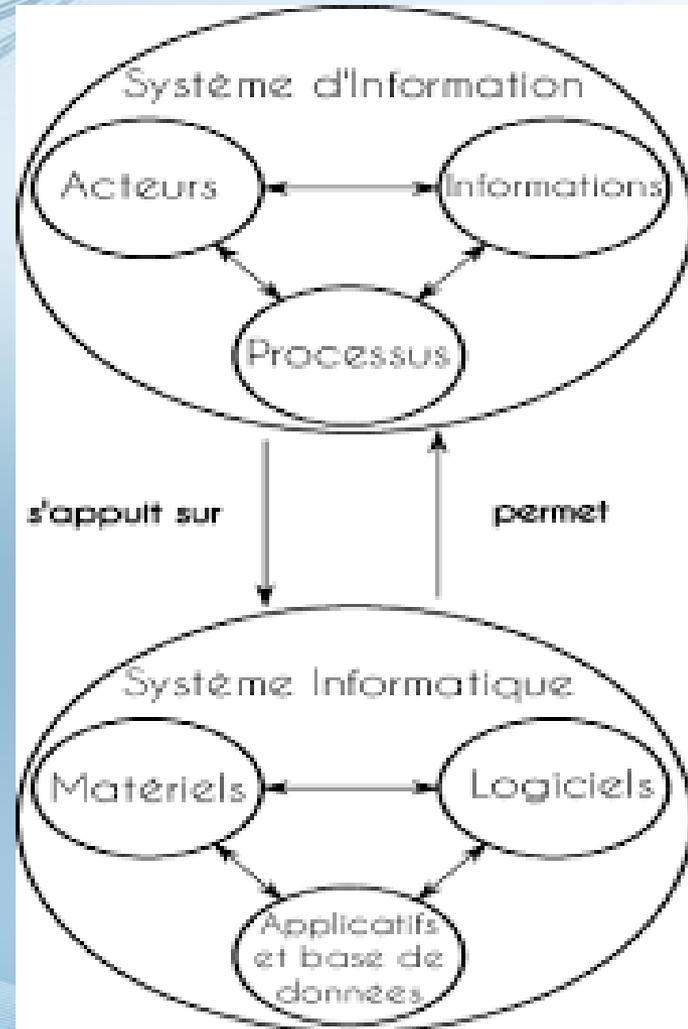
Ce système d'information assurera le lien entre deux autres systèmes de l'entreprise : le système opérant et le système de pilotage.



- Le système de pilotage : **décide des actions à conduire** sur le système opérant en fonction des objectifs et des politiques de l'entreprise,
- Le système opérant : **englobe** toutes les fonctions liées à l'activité propre de l'entreprise : facturer les clients, régler les salariés.

Systeme d'Informations et Systeme Informatique

Parmi les informations qui appartiennent au système d'information, certaines doivent ou peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé grâce aux outils informatiques. La méthode **Merise** (Méthode d'Étude et de Réalisation Informatique pour les Systèmes d'Entreprise) propose une démarche d'informatisation.



La Méthode MERISE

MERISE est une méthode de conception, de développement et de réalisation de projets informatiques, elle vise à recenser la totalité des informations dont un organisme a besoin pour assurer tout ou partie de ses activités fondamentales.

Le but de cette méthode est d'arriver à concevoir un système d'information. La méthode MERISE est basée sur la **séparation** des **données** et des **traitements** à effectuer en plusieurs modèles conceptuels et physiques. La séparation des données et des traitements assure une longévité (Longue durée de vie) au modèle.