

الإجابة النموذجية

السؤال 01: ضع الإجابة المناسبة في الفراغ المناسب (7 ن):

- 1- **الموضوعية:** الفرق الجوهرى بين معايير نواتج الأداء ومعايير الصفات الشخصية في تقييم الأداء.
- 2- **المصادر الداخلية:** أولى المصادر التي تلجأ إليه المنظمة في حالة عجز العمالة.
- 3- **الاختيار:** هي الوظيفة التي يتم من خلالها تحقيق التوافق بين مهام الوظيفة والمؤهلات المطلوبة لها.
- 4- **التدريب / التحفيز:** هي النتيجة الحتمية لعملية قياس كفاءة ومهارات العاملين.
- 5- **تحديد حجم وكفاءة العمالة:** من أهم أهداف التخطيط لاحتياجات المنظمة من الموارد البشرية.
- 6- **تسيير المسار الوظيفي:** العمود الفقري لإدارة الموارد البشرية.
- 7- **التخطيط/ تقييم الأداء:** وظيفة لتنمية الموارد البشرية تساهم في نجاح وظيفة التدريب.

السؤال 02: أجب باختصار عن ما يلي في الفراغ المخصص لذلك (دون شرح) (13ن):

- 1- يتميز المورد البشري الذي تستهدف إدارة الموارد البشرية تنميته بثلاثة خصائص هي : (5,1ن)
الخاصية الأولى: **قوة عمل.**
الخاصية الثانية: **مورد متجدد/ محرك لنشاطات المؤسسة.**
الخاصية الثالثة: **صانع التحول والتغير.**
- 2- أذكر ثلاثة أهداف أساسية تحقّقها المنظمة بالاعتماد على وظيفتي التكوين والتدريب: (5,1ن)
الهدف الأول: **تحسين أداء العامل.**
الهدف الثاني: **تجنب إهدار أموال المنظمة.**
الهدف الثالث: **تجنب مشكلات العمل/ تقليص دوران العمل.**
- 3- أذكر أهميتين أساسيتين لتقييم الوظائف وتحديد أجر المورد البشري: (1ن)
الأهمية الأولى: **العدالة في الأجر.**
الأهمية الثانية: **تحديد القيمة المالية النسبية للوظيفة.**
- 4- تتكامل وظائف تنمية الموارد البشرية بغرض تحقيق هدف استراتيجي أذكره؟ (1ن)
الهدف: **تزويد المنظمة بالموارد البشرية اللازمة كما وكيفا.**

5- أذكر ثلاثة فروق أساسية بين وظيفة الاستقطاب ووظيفة الاختيار: (1,5ن)

الاختيار	الاستقطاب	الفروق
عملية فرز/ انتقاء	عملية استكشاف/ توفير المعلومات	الأول
عملية تفضيل	عملية جذب	الثاني
بعد الاستقطاب مباشرة	يسبق الاختيار مباشرة	الثالث

6- تختلف تنمية الموارد البشرية عن التنمية البشرية من حيث نظرتها للمورد البشري 3 جوانب للاختلاف: (1,5ن)

الاختلاف	تنمية المورد البشري	التنمية البشرية
الأول	المورد البشري وسيلة انتاج	المورد البشري هدف للتنمية
الثاني	تنمية المورد بهدف زيادة كفاءته الانتاجية فقط	تنمية قدرات الفرد في كافة المجالات
الثالث	الاهتمام بالمورد البشري كمحرك للإنتاج فقط	الاهتمام بالفرد كعنصر بشري

7- أذكر ثلاثة عوامل تؤثر في وظيفة الاستقطاب: (1,5ن)

العامل الأول: حجم المنظمة/ التغيير التكنولوجي.

العامل الثاني: سوق العمل/ الكساد والرواج الاقتصادي.

العامل الثالث: طبيعة نشاط المنظمة.

8- أذكر ثلاثة أساليب لتحديد حجم ونوع الموارد البشرية في وظيفة التخطيط التي تفيد في عملية الترقية: (1,5ن)

الأسلوب الأول: قائمة تدفق العمالة.

الأسلوب الثاني: مخزون المهارات .

الأسلوب الثالث: خرائط الترقى والإحلال.

9- أذكر أربع نظريات تفسر وظيفة تحفيز العاملين في المنظمة: (02ن)

النظرية الأولى: الحاجات لماسلو/ نظرية Y X.

النظرية الثانية: البيروقراطية/ المبادئ الإدارية.

النظرية الثالثة: العلاقات الإنسانية

النظرية الرابعة: الإدارة العلمية.

بالتوفيق أستاذة المقياس : بخوش لامية