



جامعة 8 ماي 1945، قامة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

المستوى: الثانية التاريخ: 2024/01/24 المدة: ساعة ونصف



الإجابة النموذجية للامتحان النهائي في مادة مدخل لإدارة الأعمال

**السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تعليل الخطأ إن وجد: (11 نقطة)**

1. تقوم فلسفة الإدارة بالأهداف حسب بيتر دراكر على عنصرين أساسيين هما تحقيق الأهداف ومبدأ الروح المعنوية. (خطأ)  
عنصرين هما تحقيق الأهداف ومبدأ المشاركة الذي يتكون من تحمل المسؤولية، الالتزام ومبدأ الروح المعنوية. (01,50 نقطة)
2. تتمثل التغذية العكسية في ردة فعل العمال على سيرورة العمليات الإدارية. (خطأ). وهي رد فعل البيئة الخارجية (المستهلكون وغيرهم) وانطباعاتها وتقييمها للسلع والخدمات التي توفرها المنظمة. (01 نقطة)
3. ترتبط المرونة التكيفية للابداع بالقدرة على إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار المختلفة. (خطأ) هذا تعريف المرونة التلقائية، أما المرونة التكيفية فهي قدرة الشخص على تغيير الوجهة الذهنية لمواجهة مواقف جديدة ومشكلات متغيرة. (01 نقطة)
4. تعتمد المدرسة السلوكية على التنظيم الرسمي. (خطأ) تعتمد على التنظيمين الرسمي وغير الرسمي. (01 نقطة)
5. تعود نشأة المدرسة الكلاسيكية إلى القرن 18 بزيادة إلتون مايون. (خطأ) تعود إلى القرن العشرين بزيادة فريدريك ونسلو تايلور. (01 نقطة)
6. يعرف ماكس فيبر تدرج الوظائف في مستويات السلطة على أنه تقسيم الوظائف حسب التخصصات. (خطأ) ليس ذلك فقط وإنما مدرجة أيضا حسب سلم خاص للسلطات في شكل هيكل تنظيمي هرمي. (01 نقطة)
7. تعتبر مدرسة النظم أن المؤسسة عبارة عن نظام مغلق. (خطأ) اعتبرت مدرسة النظم المنظمة نظاما اجتماعيا مفتوحا مصمما لتحقيق أهداف معينة ويشمل: المدخلات، عمليات التحويل أو التشغيل، المخرجات، والتغذية العكسية. (01,50 نقطة)
8. تنظر المدرسة الكلاسيكية للفرد على أنه كائن اجتماعي يسعى دائما لتحقيق ذاته. (خطأ) النظر للعنصر البشري على أنه كائن اقتصادي يسعى دائما وراء المادة ومحاولة التأثير فيه من خلال نظام الأجور والحوافز. (01 نقطة)
9. يتم حسب ماسلو إشباع الحاجات دفعة واحدة (خطأ) يتقدم الفرد في إشباعه للحاجات بدءاً بالحاجات الأساسية ثم يصعد إلى الحاجات الأعلى. (01 نقطة)
10. ينظر الإداريين للإدارة على أنها علم. (خطأ) الإدارة علم وفن ومهنة. (01 نقطة)

**السؤال الثاني: العوامل المكونة لنظرية هيرزبرغ Herzberg للتحفيز هي: (04 نقاط)**

❖ **العوامل الوقائية:** تعمل هذه العوامل الوقائية (الأساسية) إلى إزاحة عدم الرضا عن الوظيفة، ولكنه لا يؤدي بالضرورة إلى حالة الرضا، وتتمثل في عنصر الأمان في الوظيفة، ظروف العمل، موقع ومكان العمل، الأجور، سياسات الشركة، نوعية الإشراف وطبيعة العلاقات. (02)

❖ **العوامل الدافعة:** وتمثل هذه العوامل مستوى أعلى من الاحتياجات لدى الفرد، وإن توفيرها يؤدي إلى حالة الرضا، ومن ثم الحافز إلى تنمية وتحسين الأداء بجانب ردود الفعل الإيجابية والأنماط السلوكية الإيجابية، إنَّ عدم توافرها لا يؤدي إلى عدم الرضا ولكنه في نفس الوقت لا يؤدي إلى تحقيق الرضا ومن أبرز هذه العوامل هي الإنجاز، الاعتراف، طابع التحدي في العمل، المسؤولية، النمو، التقدم والتعلم، عمل ذو معنى تام. (02)

**السؤال الثالث: الهدف المشترك بين المدارس الإدارية هو: (01 نقطة)**

تحقيق أكبر ربح وزيادة الإنتاج بأقل تكاليف ممكنة

**السؤال الرابع: تتكون المنظمة حسب نظرية الموقفية من أنظمة فرعية أذكرها مع الشرح؟ (01,50 نقطة)**

- ❖ **النظام الفرعي الفني:** وينتج هذا النظام الفرعي منتجات المنظمة أو خدماتها. (0,50)
- ❖ **النظام الفرعي التنظيمي:** ويقوم هذا النظام الفرعي بمعاونة النظام الفرعي الفني ويمارس دور الرقابة، ويقوم المديرون فيه بتنسيق الأنشطة الداخلية في المنظمة، حتى يتمكن النظام الفرعي من القيام بمهامه بكفاءة. (0,50)
- ❖ **النظام الفرعي المؤسس:** ويقوم بمعالجة علاقات المنظمة مع البيئة الخارجية، مثل العلاقات مع الحكومة ونقابات العمال والزبائن والجمهور. (0,50)

**السؤال الخامس: أصدر دوغلاس ماك جريجور "Douglas McGregor" خلال عام 1964 كتابه تحت عنوان "الجانب الإنساني في**

**المنظمة"، الذي تضمن نظريتين إحداهما تفاعلية، اشرحها؟ (02,50 نقطة)**

النظرية (Y): تقوم هذه النظرية على مجموعة أخرى من الافتراضات التي تفسر بعض مظاهر السلوك الإنساني كما يلي:

- ❖ يعمل الإنسان لإشباع الحاجات الأساسية والأمنية والانتماء والحاجة إلى التقدير والحاجة إلى تحقيق الذات؛ (0,50)
- ❖ يحب الإنسان العمل كحبه إلى اللعب والراحة؛ (0,50)
- ❖ لا يعمل الإنسان تحت الرقابة المباشرة فقط، لكنه يمكن أن يعمل أفضل في ظل الرقابة الذاتية؛ (0,50)
- ❖ يسعى الإنسان إلى تحمل المسؤولية والمخاطرة؛ (0,50)
- ❖ يتمتع الإنسان بالقدرة على المبادرة والإبداع وينبغي مكافأته. (0,50)