

تمارين حول تقنية تحليل التبادلات l'Analyse Transactionnelle

مقياس « تقنيات الاتصال »
للسنة الثالثة اتصال/إعلام

الدكتورة: أمينة بن زرارة

التمرين: استخدام التقنية في إدارة الحوار خلال اجتماع في المؤسسة

- موضوع الاجتماع : اقتراح أفكار لتحفيز الموظفين على الاتصال الفعال
- الأشخاص : محمد- علي- ريان- كريم- نجوى- سميرة- سالم.
- المطلوب : تحديد حالات الأنا لكل متحدث مع التبرير، ثم تحديد الحالة السائدة لكل شخص إن أمكن

- محمد: مرحبا بكم في هذا الاجتماع التنسيقي الذي يهدف إلى اقتراح أفكار لتفعيل عملية الاتصال الداخلي في مؤسستنا ، تفضلوا بإبداء آرائكم
- علي: أنا اقترح العمل وفق خطة اتصالية
- ريان : نعم، فكرة جيدة
- كريم: أنا أقترح تحفيز الموظفين على الاتصال من خلال فتح قنوات اتصالية أكثر
- سالم: لا اوافقك الرأي لأن كثرة القنوات الاتصالية قد تشوش عملية الاتصال، أنا أفضل تحديد قنوات اتصال تكون اكثر فعالية ، لذلك اقترح العمل عن بعد بالبريد الالكتروني.
- كريم: الایمیل غیر فعال بسبب ضعف شبكة الانترنت
- ريان : صحيح ، انا أعاني من مشكلة الأنترنت
- سالم: سأرفع هذا المشكل للجهات المعنية لايجاد الحلول الممكنة.
- نجوى: كل هذه الاقتراحات لا جدوى منها، و لم تعجبني

- سمية: بما أنها لاتعجبك، ما هي اقتراحاتك؟
- نجوى: ليس لدي اقتراحات، فقط مجرد رأي
- محمد: يجب تقديم اقتراحات و تفادي الملاحظات السخيفة
- سالم: ساتكفل بوضع خطة مبدئية للاتصال، ماهي الخطوة الأولى التي تقترحونها؟
- محمد: يجب الزام الموظفين بالتواصل الدائم ، و تجنب المشاحنات و ردود الأفعال العنيفة، و خلق جو اتصالي ملائم، لكنني أدم فكرة البريد الالكتروني بشدة، و اشدد على ضرورة الالتزام به.

- سالم: الاتصال الفعال يحتاج الى دورات تكوينية
- ريان : لكن هذه الدورات تحتاج إلى مدربين ، و نحن لا نملك الميزانية الكافية لجلبهم
- محمد: سأرفع تقرير بهذا الشأن
- سمية: لا أظن ان الادارة العليا ستوافقك الرأي، علينا أخذ تدابير أخرى
- نجوى: يجب معاقبة الموظفين الذين يتسببون بمشاكل اتصالية
- علي : العقاب احسن وسيلة للردع
- كريم: رايك غير صائب، اقترح عقد اجتماعات بطريقو دورية لفض النزاعات

- سمية: اقتراحاتك تافهة
- كريم: سارفع شكوى للمدير بسبب هذه الاتهامات و عدم الاحترام
- سمية: افعل ما تشاء
- كريم: سانسحب من الاجتماع
- محمد: افضل ان لا نخرج عن الموضوع، و ان نلتزم بالاحترام المتبادل
- علي: كل الراء مهمة ساقوم بتدوينها
- ريان: لقد انتهى وقت الاجتماع
- نجوى: نعم، سأنسحب لأنني اشعر بالجوع
- سالم: لكننا لم نقم بوضع الخطة الاتصالية
- محمد: سنعقد اجتماعا اخر بعد التفكير في البيت، عليكم بارسال مقترحاتكم عبر الايميل
- سمية: لكن تغطية شبكة الأنترنت ضعيفة، أنا اسكن بمنطقة نائية
- كريم: دائما تجددين الأعذار و لا تحبين العمل، ههههه
- سمية: أنتم تكرهونني و لا تحبون العمل معي
- ريان: أنت عضو غير فعال في الفريق
- كريم: انتهى وقت الاجتماع نلتقي بعد ساعة