

Chapitre 10 : Les principaux ERP

(donnée actualisées Juillet 2022)

1. SAP

SAP est un éditeur allemand reconnu comme le leader européen sur le marché des applications d'entreprises. C'est le leader historique en matière en la matière

C'est en 1972 que SAP est créée avec une mission : changer les logiciels d'entreprise et réinventer la manière de faire du business. SAP accompagne les entreprises de toutes taille dans leur gestion grâce à un réseau mondial d'experts et de distributeurs.

SAP commercialise actuellement 3 ERP différents :

1.1 SAP S/4HANA

SAP S 4/HANA est le successeur de SAP ERP, basé sur la base de données HANA. C'est une suite complète a vu le jour en 2015.

Cet ERP intègre toutes les fonctionnalités nécessaires pour gérer les ressources de l'entreprise :

- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Cycle de vie des produits
- Gestion de la relation client
- Gestion des RH
- Gestion financière

Cet ERP flexible et intégré peut être déployé de manière hybride sur site et dans le cloud. Il est le logiciel principal et le plus gros lancement de produit de SAP à ce jour.

Cette plateforme recense des clients grands compte reconnus tels que Airbus.

1.2 SAP Business One

SAP Business One est l'ERP de SAP dédié à la gestion et le développement des TPE et PME.

Ce logiciel ERP propose des modules pour automatiser la gestion financière, la gestion des ventes, des clients, des achats et des stocks. Il permet également de créer des reportings et de réaliser des analyses poussées facilitant la prise de décision.

Disponible on premise (sur site), en cloud et en version mobile, Business One est un ERP 100% modulaire et personnalisable. Il propose une interface graphique moderne et ergonomique facile à prendre en main et adaptée aux besoins ses PME.

1.3 SAP Business ByDesign

Ce troisième ERP de SAP est dédié à la planification des ressources des PME et ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire).

Comme SAP Business One, il propose l'automatisation de la gestion de la Relation client, des finances, des RH, et des achats. Cet E ERP intègre également une dimension dédiée à la gestion de projet et de la chaîne logistique.

Cette solution tout en un permet ainsi de piloter les différents pôles d'une organisation en temps réel.

Les ERP SAP sont disponibles en mode Saas et compatibles avec tous les supports. Ils sont commercialisés sous la forme d'un abonnement mensuel variable en fonction du nombre d'utilisateurs.

2. Sage

Sage est également un des éditeurs de progiciels de gestion d'entreprise leader sur le marché mondial.

Créé en 1981, Sage emploie aujourd'hui 13 000 collaborateurs et travaille avec des sociétés de toutes tailles et tous secteurs d'activité à travers le monde entier.

Les logiciels Sage sont régulièrement nommés pour leurs performances et leur efficacité. Parmi eux, Sage commercialise 3 ERP aux entreprises :

2.1 Sage 100Cloud Entreprise

Cet ERP cible principalement les PME de 10 à 200 salariés. Il propose deux versions pouvant être combinées : Sage 100Cloud Gestion Commerciale et Sage 100Cloud Comptabilité

Comme tout éditeur d'ERP, Sage permet aux entreprises de moduler leur solution pour répondre au mieux à leurs besoins. Sage 100Cloud Entreprise couvre la création de devis, la facturation, la gestion des stocks, l'approvisionnement et le pilotage des activités.

Cet ERP offre une vision à 360° sur les activités de l'entreprise et permet ainsi un suivi en temps réel.

2.2 Sage FRP 1000

Ce deuxième ERP de Sage cible davantage les moyennes et grandes entreprises et plus précisément les Directeurs Administratif et Financier.

Cet ERP se présente comme une véritable suite financière intégrant la comptabilité, la gestion des budgets, des flux financiers et des processus opérationnels.

Sage FRP 1000 est également une solution à la carte. L'entreprise choisit seulement les modules dont elle a besoin et peut faire évoluer sa solution à tout moment.

2.3 Sage Business Cloud X3

Sage Business Cloud est le nouveau nom de Sage ERP X3. Cet ERP proposé en mode cloud s'adresse à une cible de moyennes et grandes entreprises orientées vers l'international.

Cette solution complète permet de gérer l'ensemble de l'activité de l'entreprise. Elle se décompose en trois grandes parties offrant chacune des fonctionnalités multiples :

- Gestion financière,
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement,
- Gestion de la production.

Cet ERP peut également être enrichi via des applications spécialisées dans un secteur d'activité particulier.

3. Oracle

Comme SAP et Sage, Oracle est un géant du marché des logiciels de gestion.

Ce groupe américain a été créé en 1977 à la Silicon Valley. Son produit phare est Oracle Database, son système de gestion de base de données (SGBD).

Oracle ERP a pour objectif d'accompagner les entreprises dans la gestion de tous leurs processus et l'optimisation de leurs ressources.

Cet ERP est adaptable aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Il regroupe plusieurs modules prêts à l'emploi dans un seul et unique logiciel.

Oracle ERP est un outil complet, il permet de traiter la comptabilité et la finance mais également de gérer les projets, les ressources et l'approvisionnement. Il permet d'automatiser les principaux processus d'une organisation et de créer des rapports soutenant l'analyse et la prise de décision.

Oracle ERP est une solution cloud, elle fait partie des ERP les plus utilisés dans le monde.

4. NetSuite

NetSuite est un éditeur mondial de logiciels de gestion basés sur le cloud. Ce groupe a été racheté par Oracle en 2016 et se nomme aujourd'hui Oracle NetSuite.

Les clients de NetSuite vont de la start-up à la grande entreprise dans des domaines variés : retail, transport, industrie, services etc...

L'ERP de NetSuite est reconnu dans le monde car c'est un pionnier du tout cloud. Puissant et complet, cet outil permet aux entreprises d'exécuter toutes leurs opérations administratives et de gérer leurs processus financiers.

Cet ERP intègre également la gestion logistique, la gestion de la production, la facturation, la gestion de projet, la comptabilité. Elle propose aussi une partie dédiée à la business intelligence avec la création de reporting.

5. Cegid

Cegid est éditeur français et l'un des acteurs majeurs dans la conception de logiciels de gestion d'entreprise en Europe. Spécialiste du cloud, cette société a notamment été pionnière dans l'édition d'ERP SaaS (Software as a Service) en cloud.

Ses solutions sont destinées à la fois aux experts-comptables, aux responsables des ressources humaines, et de la finance. Aux derniers chiffres relevés, les logiciels Cegid comptait 430 000 utilisateurs dans plus de 75 pays.

Cegid commercialise à ce jour 3 logiciels ERP :

5.1 Cegid XRP Ultimate

Ce premier ERP s'adresse principalement aux grands comptes, soit des entreprises et institutions de moyenne et grande taille.

Cet ERP très riche intègre 37 fonctionnalités standards en natif. Il est ensuite personnalisable grâce à une liste de 30 modules additionnels.

Cette solution permet aux entreprises de gérer leurs processus-métier et de piloter leur finance. Il est capable de traiter une volumétrie très importante de flux d'information.

5.2 Cegid XRP Flex

Ce deuxième ERP Cloud tout connecté s'adresse plus aux PME. Comme Cegid XRP ultimate, cet outil se construit à la demande via des modules prêts à l'emploi. Il permet aux entreprises de gérer tous leurs processus opérationnels dans une même solution.

Cegid XRP flex est un outil collaboratif et connecté permettant aux utilisateurs de travailler en toute mobilité en accédant facilement à l'écosystème de l'entreprise.

Cet ERP propose une forte interopérabilité grâce à son système ouvert permettant le développement d'API.

5.3 Cegid XRP Sprint

Cette solution ERP s'adresse aux clients ERP de Cegid souhaitant migrer vers le cloud. Elle leur permet de migrer vers une interface qui leur est familière, sans avoir à réécrire l'historique de leurs données.

Cegid XRP Sprint se décline en trois offres :

- Cegid XRP Sprint Finance

Cet outil propose toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion financière et fiscale.

- Cegid XRP Sprint GC/GA

Cegid XRP Sprint Gestion Commerciale et Gestion d'Affaire permet de gérer toute la chaîne des ventes et de piloter l'activité commerciale.

- Cegid XRP Sprint Manufacturing

Cette dernière branche est dédiée au suivi de la chaîne logistique, de la production, des ventes et des achats.

Les ERP Cegid sont reconnus pour leur fiabilité et leur haut niveau de sécurité.

6. Microsoft Dynamics

On ne vous présente pas le géant Microsoft fondée par Bill Gates en 1975. La multinationale spécialisée dans les systèmes d'exploitation, l'édition de logiciels et de suites bureautiques, la conception de matériel informatique a également son ERP : Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Anciennement connu sous le nom de Dynamics Nav, Dynamics 365 Business Central est un ERP intégré on premise ou en cloud conçu principalement pour les moyennes et grandes entreprises ou les filiales.

Cet ERP permet de gérer l'ensemble des processus de l'entreprise du commerce, à la finance en passant par la production, la logistique, la gestion de projet commerce ou encore le marketing.

Le principal avantage de cet ERP est qu'il est entièrement relié à la plateforme globale Microsoft Dynamics 365. Il est donc totalement compatible avec des autres applications de Microsoft tel que Power BI par exemple.

Cette solution est déployée dans le monde entier grâce au large réseau de partenaires revendeurs de Microsoft.

7. Divalto

Divalto est un éditeur de logiciels français présent sur le marché depuis plus de 35 ans. Ces solutions CRM et ERP s'adressent principalement aux PME et ETI.

Divalto infinity est l'ERP de Divalto disponible en installation sur site, en SaaS et en mode cloud.

Ce logiciel ERP complet regroupe tous les outils nécessaires à la gestion quotidienne d'une PME ou d'une ETI. Il couvre ces 5 grandes dimensions :

- La gestion commerciale
- La GPAO
- La comptabilité et la finance
- Les RH intégrant la paie
- La gestion à l'affaire

Divalto infinity est adaptable aux processus de l'entreprise. Cet ERP propose une base standard et se personnalise ensuite via de nombreux modules. Il permet de répondre à des problématiques spécifiques telles que la gestion multi-société, multi-site ou multi-dépôt.

Les principaux avantages de cet ERP sont son ergonomie moderne et intuitive et sa connectivité élevée. Il s'interface facilement avec un système d'information existant et peut parfaitement dialoguer avec des applications tierces telles qu'un CMS e-commerce ou un CRM.

Divalto infinity intègre également des tableaux de bord permettant l'analyse et la prise de décision.

8. WaveSoft

Comme Divalto, WaveSoft est un éditeur de logiciels de gestion français créée en 2001. Sa cible clientèle se compose principalement de TPE, PME et ETI.

L'ERP WaveSoft est destiné aux entreprises allant de 1 à 300 salariés, et spécialisées dans l'industrie et le négoce de gros.

Il propose 10 modules permettant d'assurer la gestion complète d'une entreprise en un outil unique :

- Point de vente
- E-commerce
- Gestion commerciale
- CRM : relation client, ventes, suivi des commandes
- Production
- Comptabilité
- Immobilisations
- États financiers
- Décisionnel
- Développement spécifique

Le module développement spécifique permet aux entreprises de développer de nouvelles fonctionnalités selon leur besoin. WaveSoft représente ainsi un ERP ouvert, flexible et facilement personnalisable. Il permet aussi la connexion aux principaux sites marchands.

L'avantage de cet ERP réside également dans son interface utilisateur ergonomique et intuitive qui facilite la prise en main.

L'ERP WaveSoft est commercialisé sous trois niveaux qui intègre des fonctionnalités plus ou moins évoluées : standard, professionnel et entreprise.

9. Odoo

L'histoire de Odoo remonte à 2005. Anciennement TinyERP puis OpenERP, ce logiciel open source est finalement renommé Odoo en 2015.

Odoo est aujourd'hui l'ERP open source le plus populaire. Développé en python, javascript et XML, cette solution est utilisée par 5 millions d'utilisateurs dans le monde.

Il couvre tous les besoins CRM et ERP d'une société via une liste d'applications exhaustive développée et maintenues grâce à une large communauté de développeurs.

Les modules peuvent être activés au fur et à mesure ce qui permet de répondre au mieux aux besoins de l'entreprise.

Odoo est accessible en deux versions :

- Odoo Community

Cette version de l'ERP est proposée en téléchargement gratuit

- Odoo Enterprise

Cette version de l'ERP est payante au nombre d'utilisateurs et d'applications choisies. Elle peut être déployée sur site ou dans le cloud. Son déploiement peut être effectué en self-service, via les équipes techniques d'Odoo ou via un partenaire local.

10. Archipelia

Archipelia est une société française éditrice de l'ERP Archipelia. Créée en 2004, cet ERP compte aujourd'hui de nombreux clients dans les secteurs de l'industrie, du négoce et du commerce omnicanal.

Archipelia est ERP full web dédié aux entreprises de 5 à 500 collaborateurs.

Cet ERP multi-métier propose 8 modules principaux :

- Gestion commerciale
- Gestion logistique
- Gestion de la production
- Gestion des produits
- Commerce omnicanal
- CRM marketing
- Comptabilité

Cet ERP s'enrichit également grâce à un catalogue de 200 internet applications interconnectées.

Archipelia est un progiciel ouvert offrant la possibilité de dialoguer avec des composants externes grâce à des connecteurs, des API et services web. Cet ERP facilite également la réalisation d'import et export de données au format Excel.