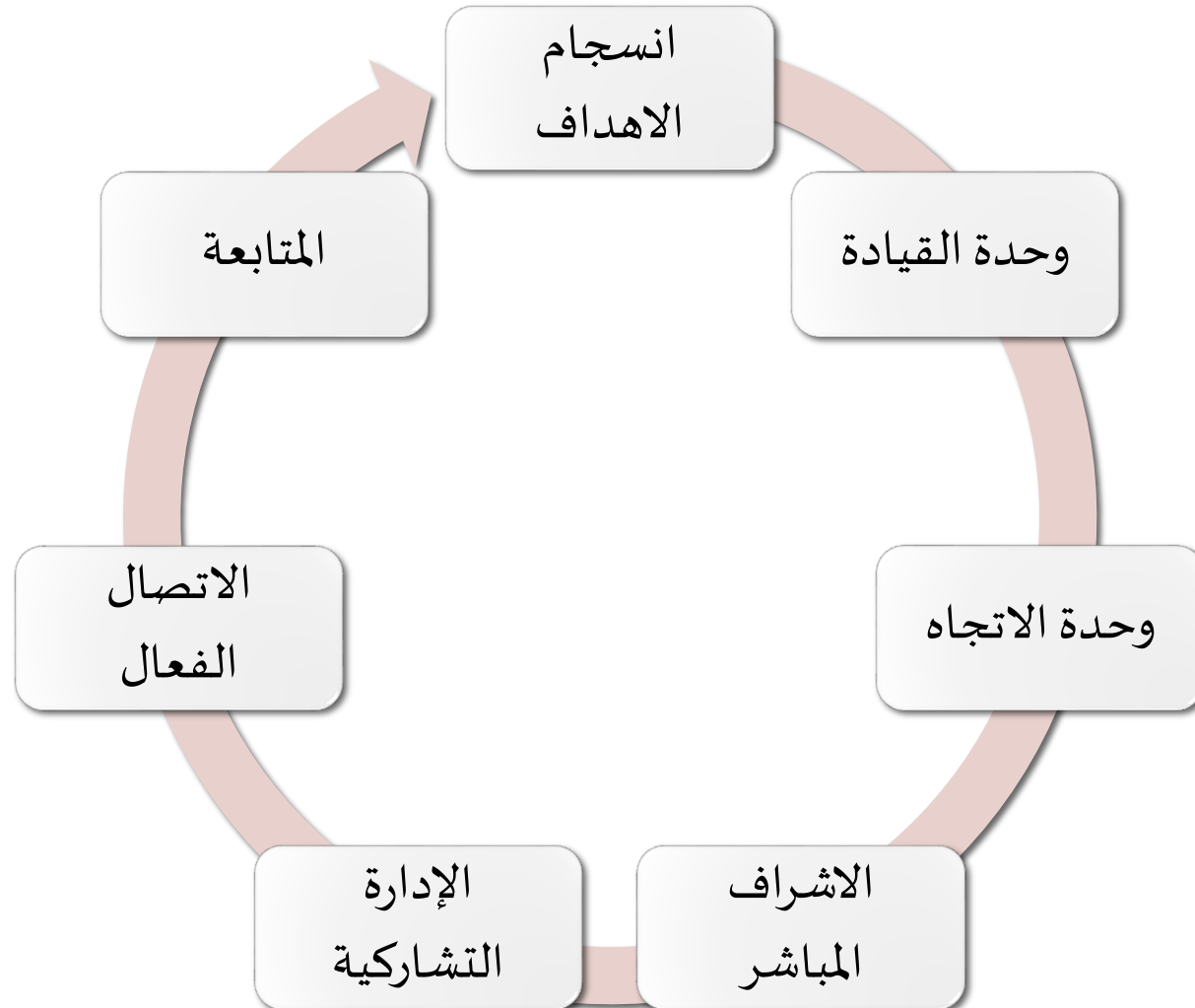


وظيفة التوجيه في المؤسسة

(1)

مبادئ التوجيه الفعال



أنواع الاتصال التنظيمي

الاتصال الرسمي (Formal communication) ...

الاتصال غير الرسمي (Informal communication) ...

الاتصال الأفقي (Horizontal communication) ...

الاتصال العمودي (Vertical communication)

معوقات الاتصال

- ☐ التباين في الإدراك والمستوى بين المرسل والمستقبل.
- ☐ عدم الرغبة في التفاعل مع الرسالة.
- ☐ العرض غير منظم وغير مترابط، يؤدي ذلك إلى تشويش المتلقي وعدم فهمه أو إفهامه.
- ☐ إغلاق قنوات الاتصال عن طريق منع المشارك في الاتصال
- ☐ ضعف الهياكل التنظيمية أو جمودها،

أهمية الاتصال

- تساعد الأفراد على فهم وإدراك طبيعة الأعمال والمهام التي يقومون بها.
- تساعد على تنمية العلاقات الإنسانية داخل المنظمة وخلق تعاون مشترك بين الأفراد.
- تساعد على معرفة معوقات العمل وهل هي نابعة من التنظيم نفسه أم من الأفراد.
- تعد همزة الوصل بين المدير ومراكز الأداء .
- مساعدة العاملين بالمؤسسة على مواكبة ما يستجد من تطورات
- تساعد على تحديد دور كل فرد في المنشأة ومكانته في التنظيم وإجراءات العمل.