

الإجابة النموذجية

اختبار السداسي الثاني في مقياس علم اجتماع المؤسسات الصحية لطلبة السنة الأولى ماستر تخصص علم اجتماع الصحة

- 1- أهم 5 خصائص للمؤسسة الصحية تميزها عن أي مؤسسة أخرى خدمتية أو إنتاجية في المجتمع: (2,5 ن)
الخاصية الأولى: تقديم الخدمات الصحية والوقاية من الأمراض. (0.5)
الخاصية الثانية: الدقة المتناهية والحذر الشديد في العمل مع أرواح المرضى في المؤسسة.
الخاصية الثالثة: مظهر مميز للمؤسسة الصحية: تعدد الأقسام والتخصصات، ألوان الجدران، روائح خاصة، منظر المرضى،
بفئات عمال متنوعة (أطباء، ممرضين، مساعدين، إداريين ..).
الخاصية الرابعة: عمال جاهزون 24/24 ساعة للعمل، تقديم الخدمات الصحية باستمرار دون توقف.
الخاصية الخامسة: صعوبة تقييم أداء المؤسسة ورضا المرضى إلا بعد فترة طويلة من الزمن.

2- العناصر المشكلة للموارد الصحية (5 ن)

الموارد الصحية	العناصر المشكلة لها
الموارد البشرية (0.5)	أطباء (0.25) / شبه طبي / إداريين / مساعدي تريض
الموارد المالية	ميزانية تسيير المؤسسة
الموارد المادية	الهيكل الصحي / الأدوية / المعدات / الأجهزة الطبية / الأسرة
المعرفة الصحية	مسايرة الكادر الطبي والإداري لتطور المعرفة والتكنولوجيا في المجال الطبي

- 3- العوامل التي أثرت في النظام الصحي في المرحلة الثالثة من تاريخ تطور النظام الصحي الجزائري مصنفا كل عامل حسب طبيعته: (2 ن)

طبيعة العامل	العامل
الموارد الطبيعية (0.5)	(0.5) انخفاض عائدات النفط ما أثر سلبا على وضعية المؤسسات الصحية
متغيرات سياسية	العشرية السوداء

- 4- دور النظم الصحية في تحقيق الرفاهية الاجتماعية في الفراغ المخصص لذلك: (2,5 ن)
النظم الصحية توفر خدمات صحية (0.5) تضمن إنسان صحيح البدن يحقق زيادة الإنتاج الاقتصادي، ما يحقق زيادة الدخل القومي ومنه يحقق مستوى الرفاهية الاجتماعية.

5- العناصر المكونة للمؤسسة الصحية مع شرح مختصر لكل عنصر: (3 ن)

عناصر المؤسسة الصحية	الشرح المختصر
المرضى (0.25)	(0.25) الجهة المستفيدة من الخدمات الصحية
الإطار الطبي	الكادر الطبي وشبه الطبي للمؤسسة الصحية
إدارة المؤسسة	المشرف المباشر على المؤسسة / المسير لها
الحكومة	المشرف المركزي ماليا وماديا وسياسيا
الطلبة والجامعة	المؤسسة الصحية مؤسسة تدريبية في المجال الطبي وشبه الطبي
مصانع الأدوية	تزويد المؤسسة الصحية بالأدوية والمستلزمات الطبية.

- 6- أهم 5 خصائص للخدمة الصحية تميزها عن غيرها من الخدمات المقدمة في المجتمع: (2,5 ن)

الخاصية الأولى: تقدم منتج غير ملموس.(0.5)

الخاصية الثانية: تنوع الطلب على الخدمة الصحية حسب نوع الحاجة لها وطبيعة المرض.

الخاصية الثالثة: خدمات سريعة يصعب تأجيلها.

الخاصية الرابعة: خدمات تنتهي بانتهاء الحاجة لها.

الخاصية الخامسة: جودة الخدمات الصحية شرط أساسي لضمان مستوى عالي من الصحة في المجتمع.

7- لتحقيق جودة الخدمات الصحية لابد من توفير معايير مادية ونوعية; أذكر ثلاثة معايير مادية ومعياري معنويين للوصول لجودة عالية للخدمة الصحية: (2,5ن)

المعيار المادي الأول: توفير العدد الكاف من الكادر الطبي.(0.5) المعيار المعنوي الأول: رفع كفاءات الكادر الطبي.(0.5)
المعيار المادي الثاني: توفير نظم مالية وإدارية. المعيار المعنوي الثاني: توفير النظم في تحسين مستوى الخدمة
المعيار المادي الثالث: توفير عدد كاف من الهياكل الصحية. / تسهيل تقديم الخدمات الصحية. / الأمان الصحي

بالتوفيق أستاذة المقياس:د/ بخوش لامية