



الحل النموذجي

4- عند تحليل الحيز المكاني للعمل وجب الاعتماد على:

- تغطية وكفاية تدفقات المنتجات والمعدات
- هيكل العلاقات الهرمية وأنظمة الرقابة
- فضاءات ومجالات تعبيرية تساعد الإدارة
- الظروف الفيزيائية والسيكولوجية للعمل
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

5- بهدف كسر حاجز الملل والروتين، جعل بيئة العمل أكثر ملائمة، تستخدم المؤسسة ما يسمى بإثراء المناصب. وهي عبارة عن مناصب عمل:

- دورية روتينية، بنفس الأدوات في نفس المكان وتحت إشراف سلطة هرمية
- محدودة الأنشطة، كل نشاط له أسلوبه الخاص
- محدودة الأنشطة، بنسق ثابت وحسب سلطة الإشراف
- تعتمد على التدوير في العمل بين أفراد المؤسسة
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

6- عبارة عن أداة تسعى للتوفيق بين الأفراد، والإجراءات والموارد، بهدف تنمية أداء المؤسسة في جانب الصحة والسلامة المهنية. نقصد:

- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية SMS
- ISO 14000 الخاص بالمتغيرات البيئية
- ISO 45001 الخاص بالصحة والسلامة المهنية
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

7- كل الطرق والأساليب المصممة بهدف إزالة أو تقليل حوادث العمل. المقصود هو:

- التدقيق في بيئة العمل
- الاستثمار في تحسين بيئة العمل
- برامج الصحة في بيئة العمل
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

السؤال الأول: قم بتلوين الدائرة الخاصة بالإجابة الأكثر ملائمة " إجابة واحدة فقط "... (3.5 ن) (0.25/إجابة)

1- من بين أهم الأهداف الإستراتيجية التي ترمي إلى تحقيقها السلامة المهنية في المؤسسات:

- اكتساب سمعة وصورة ذهنية حسنة
- تقليل عنصر التكلفة في المؤسسة
- التقليل من الحوادث والأمراض المهنية
- تشكيل نقطة جذب في سوق العمل
- تحليل المخاطر المهنية المحتملة مستقبلا
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

2- يعد مرض " TMS " من الأمراض المهنية الشائعة في أوساط العمل " . وهو عبارة عن أعراض خاصة بـ

- التهاب الكبد الفيروسي
- فتق القرص
- اضطرابات في الجهاز الهضمي
- قصر النظر والإجهاد البصري
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

3- نقصد بتهيئة البيئة السمعية، البصرية، المناخية، مراقبة الإشعاعات والاهتزازات، عزل الروائح والأتربة وغيرها. على أنها ظروف:

- فيزيائية للعمل
- بيولوجية وكيميائية للعمل
- سيكو- سوسيولوجية للعمل
- خاصة بأوقات العمل
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

11- تمنح الفرصة إلى جميع المستويات التنظيمية الأفقية في التشاور التآزر فيما يخص مجالات التنظيم و الإدارة والهيكل التنظيمية مع المستويات العمودية و حتى القادة في المؤسسة، المقصود:

- مجموعات - مشاريع " Groupes-Projets "
- التنظيمات المستعرضة
- نشاط قوى " Task-forces "
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

12- " Cyndinics " هو عبارة عن علم يبحث في:

- دراسة الحركات الميكانيكية للأفراد في العمل
- دراسة أسباب وقوع الحوادث المهنية
- دراسة وتحليل متغيرات السلامة المهنية
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

13- أوضح " Jean Charbonnier " أن التكاليف الغير مباشرة المترتبة عن بيئة العمل تمثل:

- 1.5 إلى 5 مرات التكاليف المباشرة
- 7 إلى 13 مرة التكاليف المباشرة
- 0.5 إلى 3 مرات التكاليف المباشرة
- لا شيء مما سبق

14- من بين العوائق والصعوبات في مجال إدارة الصحة والسلامة المهنية:

- الابتعاد عن التصورات المستقبلية للحوادث
- نقص الثقافة في مجال السلامة المهنية
- نقص التحفيز من جانب إدارة الموارد البشرية
- نقص الإشراف على النظام (لأنه يتطلب دعم وإشراف مستمر)
- الاختلاف في الثنائية: الإنتاج/الصحة والسلامة المهنية
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

8- يعتمد على التحليل التنظيمي، تحليل الوحدات الوظيفية، التحليل الفردي، مع جمع للمعلومات حول بيئة العمل، استبيانات، مقابلات، ملاحظات، تقارير. هل نقصد:

- تحليل التكاليف الخاصة ببيئة العمل
- تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل
- تحليل الاحتياجات التدريبية في بيئة العمل
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

9- مجموع الاجراءات، البرامج و تطبيقات الإعلام الآلي، التي تسمح بأتمتة سيرورات وأنشطة الموارد البشرية، والتي تساعد على خلق بيئة عمل أكثر توافق هل نقصد:

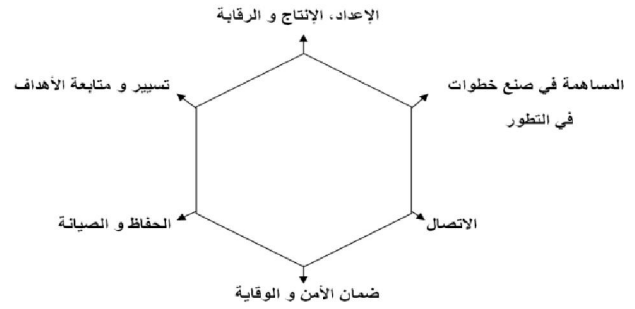
- العمل عن بعد TELEWORK
- تدفق العمل WORK-FLOW
- إدارة الموارد البشرية الإلكترونية E-RH
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

10- من بين المؤشرات الخاصة بالضغط المهني تلك التي تشمل العلامات الخاصة بالتصرف وهي:

- زيادة في عدد الحوادث المهنية
- زيادة في التكلم، اللامبالاة، عادات سيئة،...
- استهلاك مفرط للمثيرات (التبغ، الكحول، أدوية...)
- كثرة الغيابات وترك منصب العمل
- فقدان الهدف والغاية في العمل
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

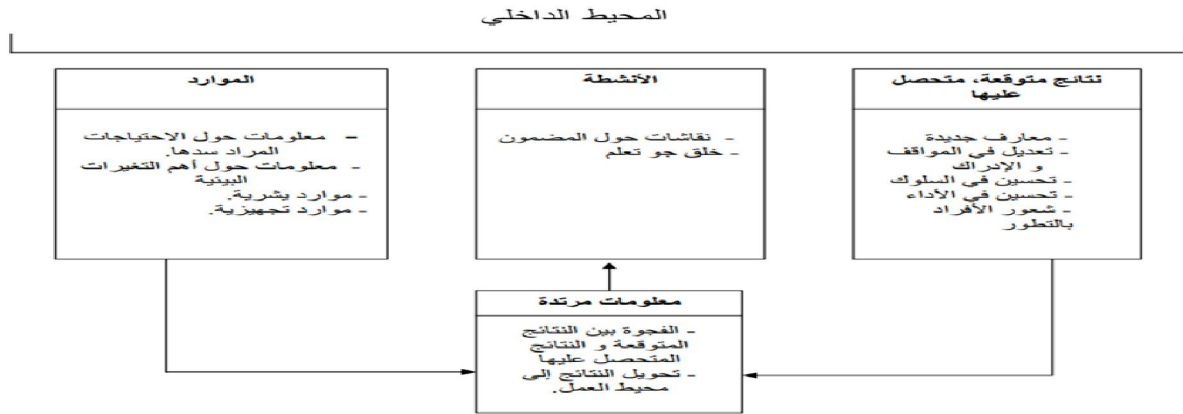
السؤال الثاني: (4.5 ن)

I / إليك الصور والأشكال التي تحمل في مضمونها مدلولاً للصحة والسلامة المهنية في العمل. حدد العنوان المناسب لذلك؟:.....
..... (1.5 ن) (0.5/إجابة)



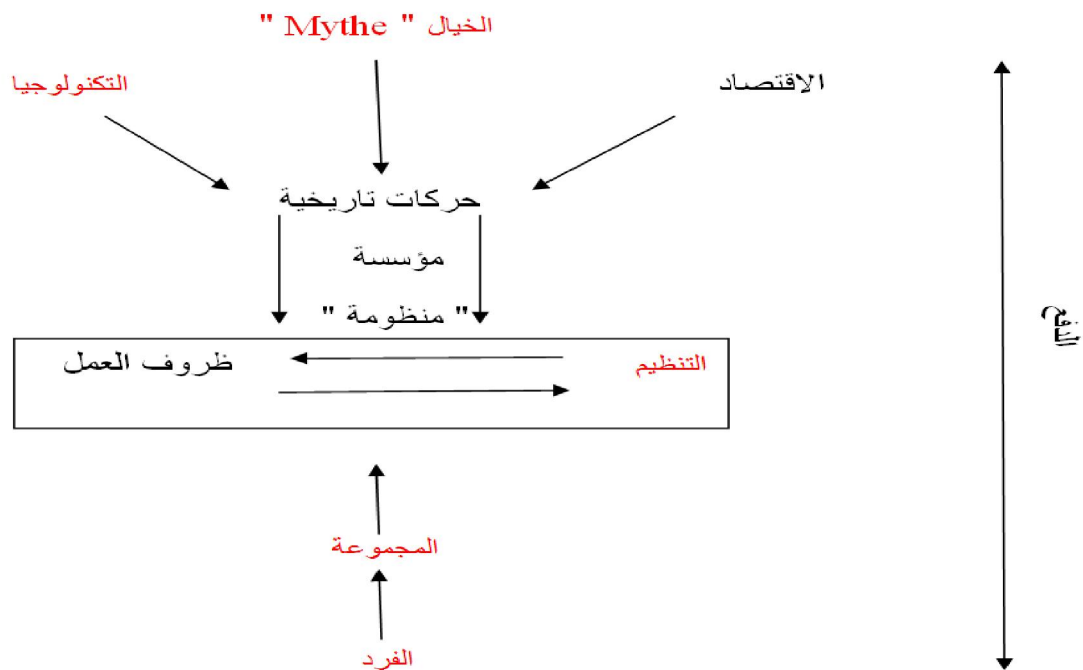
رموز التحذيرات في مجال الصحة والسلامة المهنية

أبعاد الإثراء في منصب العمل



أقسام نظام التدريب في المؤسسة

II / استكمل فراغات الشكل الموالي الذي يوضح مستويات التنظيم وأهميتها لبيئة العمل الصحية في المؤسسة ؟ (3.0 ن) (0.5/إجابة)



وضعية التنظيم و ظروف العمل OCT بين مستويات التحليل في المؤسسة

السؤال الثالث: (12.0 ن)

I- قام إلتون مايو بمجموعة من التجارب في مجمع **western electric** بقسم **hawthorne works** وتوصل إلى ما هو معروف بأثر هاثورن المستخدم في **البيكولوجية الاجتماعية**. اشرح في فقرة مختصرة مضمون هذه التجارب في مجال ظروف العمل ؟ (2.0 ن) (الكلمات المفتاحية)

في خضم 5 سنوات، قامت مجموعة مايو **بتغيير ظروف العمل** لمجموعة من الأفراد النسائية والتي كان عددها 6 أفراد، ودراسة الأثر الناجم فيما يخص **الروح المعنوية و الإنتاجية**. بخصوص **الظروف الوظيفية** التي تم تغييرها فكانت **في وقت و كمية العمل، (راحة وتوقف)، الإنارة، الرطوبة والحرارة، و تم إعلام الأفراد بمضمون التجارب مسبقاً. في نهاية السنة الخامسة** كانت النتائج جد باهرة، حيث سجل نمو في الروح المعنوية و**زيادة** في الإنتاجية (أي أن الأفراد استعادوا الروح المعنوية و كذا مستواهم الإنتاجي بعد إرجاع الظروف العادية) يمكن القول أن ظروف العمل **المتغيرة** من وقت لآخر خلال 5 سنوات **شكلت نوع من التحفيز** على الأفراد، و أدى ذلك إلى تحقيق الأداء المنتظر.

II- أذكر بعض الأساليب الوقائية من حوادث العمل والأمراض المهنية في المؤسسة ؟.....(3.0 ن)

ناهيك عن كل الإجراءات القانونية والتنظيمية الخاصة بالحوادث و **لأمراض المهنية عند حالات حدوثها في بيئة العمل، فإنه على إدارة الموارد البشرية التركيز على الأسس الوقائية أكثر منها احتوائية للحدث أو المرض المهني و نلخص البعض منها: (0.5 ن)**

- * إجراءات تقنية جماعية للوقاية * عمليات التدريب، الإعلام والتحسيس حول الحوادث و **لأمراض المهنية**
- * إجراءات الوقاية الفردية (التجهيزات المناسبة، الرقابة الدورية، حصص الطب المهني،...) * لوائح قانونية داخلية مع مراجعة تلك التي تتعلق بالقانون الخاص العام في العمل * التوصيات، انتهاج المعايير العلمية والرموز الدولية الوقائية..... (0.5/إجابة)

III- بعض توضيح مفهوم السلامة المهنية في العمل، قم بتحديد الفرق بين كل من نظام الصحة والسلامة المهنية، برنامج الصحة والسلامة المهنية وسياسة الصحة والسلامة المهنية؟.....(2.5 ن).

ت1: **مجموع الطرق والأساليب المصممة بهدف إزالة أو تقليل وحوادث العمل، تصميم برنامج خاص بالسلامة المهنية** كفيل بتفادي النتائج السلبية لذلك **والحفاظ على الأفراد والتجهيزات وبيئة العمل بشكل عام. (0.5 ن)** ت2: ممارسة مختلف الأنشطة التي تهدف إلى حماية عناصر الإنتاج، وفي مقدمتها المورد البشري من الإصابة بالحوادث خلال فترات العمل، عن طريق إيجاد أحسن الظروف المادية والنفسية المناسبة. نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية هو أداة تيسيرية، تعمل على التوفيق بين الأفراد، السياسات والإجراءات، الموارد، بهدف تنمية أداءات المؤسسة في جانب الصحة و السلامة المهنية. (0.5 ن). سياسة الصحة والسلامة المهنية هو اكتساب المؤسسة وعيها وقائياً وتعميم هذا الوعي على سائر الأفراد في المؤسسة. تحمل كل المتغيرات و القواعد التي تخص جانب الصحة والسلامة. (0.5 ن) برنامج الصحة والسلامة المهنية هو خطة عمل دقيقة، تستهدف كل أشكال الوقاية من الحوادث المهنية، الأخطار والأمراض المهنية. وتعتبر المخرج الرئيسي لنظام الصحة والسلامة المهنية (0.5 ن) الفرق: نظام الصحة والسلامة المهنية يحصل في مخرجاته برامج للصحة والسلامة المهنية، والسياسة تبقى ذلك التوجه والتعهد الممضى من طرف الإدارة في مجال تحقيق السلامة المهنية. (0.5 ن)

IV - لإعداد بيئة عمل آمنة، ومحفزة للعمل، تراعى العديد من الاعتبارات بما فيها الأرغونوميا " ergonomie " : ماذا نقصد بذلك ؟ .. (1.0 ن)

مختلف الدراسات العلمية التي تبحث في العلاقة بين الفرد وبيئات عمله ووسائله وأساليبه في العمل. يتم تطبيق هذه المعرفة في تصميم أنظمة أكثر راحة وأمان وذات كفاءة في العمل. (الكلمات المفتاحية)

V- تسعى المنظمات المعاصرة إلى الإدارة الفعالة للخطر المهني المنتشر أوساط البيئات العمالية، وذلك من خلال اعتماد إجراءات تنظيمية تسمح بتقليص شدة تأثيره على صحة الأفراد من جهة وعلى العنصر التكلفى الخاص بالمؤسسة من جهة أخرى. أكتب في فقرة مختصرة تتحدد فيها عن إدارة المخاطر المهنية في المؤسسة وأهم الطرق التنظيمية العلاجية لذلك ؟ (3.5 ن) (الكلمات المفتاحية)

إدارة المخاطر في المؤسسة هي تلك العملية التقييمية لنسبة التعرض للخسارة في نطاق التشغيل، وتحديد أفضل السبل لإزالة أو إدارة أو تقليل أي خطر من شأنه أن يحدث ضرر مادي أو معنوي له تأثير سلبي على الأفراد في المؤسسة. تتنوع هذه المخاطر وتشهد خطورتها حسب حجم، طبيعة عمل المؤسسة وعدد أفرادها، منها ما هو مباشر يحتك به الأفراد في بيئة عملهم، ومنها ما هو غير مباشر خارج عن نطاق سيطرة المؤسسة.

تسعى المؤسسات الواعية إلى إدارة المخاطر المهنية ومحاولة الحد والتقليص منها بمجموعة من الطرق والأساليب التنظيمية كقواعد السلوك والإجراءات التأديبية ، قواعد السلامة المهنية والاتصال والتحسيس بهذه الأخيرة. كما أنها تستعين بجهات خارجية للإدارة الفعالة للمخاطر المهنية كخبراء التقييم في مجال التأمين، المكاتب الاستشارية التي لها الكفاءة في التعامل مع هذه المخاطر ومختلف الأنظمة التقييسية في مجال الصحة والسلامة المهنية ISO 45001 و OHSAS وغيرها.