

الإجابة النموذجية عن الامتحان الاستدراكي في مادة ذكاء الأعمال وتنافسية المؤسسة

الجواب الأول (07 نقاط): أجب عن الأسئلة التالية:

1. شرح العلاقة بين ذكاء الأعمال ونظام IT: ذكاء الأعمال يوفر لمتخذي القرار المعلومة المناسبة (الصحيحة + الدقيقة) في الوقت المناسب، للشخص المناسب (الهيئة/المصلحة)، في الشكل المناسب، بالطريقة المناسبة، حتى يتم اتخاذ القرار المناسب، وعليه فهو يخدم فلسفة IT. (01.00 نقطة)
2. الفرق بين ذكاء الأعمال وأعمال الذكاء في المنظمات: الأول يدل على منظومة تكنولوجية تمكن من تحويل البيانات إلى معلومات والمعلومات إلى معرفة والمعرفة إلى إجراءات عملية (تكتيكية)، أما الثاني فيعني استعمال الذكاء في حل مشكلات معينة. (01.00 نقطة)
3. الفرق بين ذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي من حيث: نطاق العمل والأدوات من حيث النطاق: ذكاء الأعمال يرتبط نطاقه بما حدث في الماضي / الذكاء الاصطناعي يرتبط نطاقه بأحداث المستقبل (00.50 نقطة)
- من حيث الأدوات: ذكاء الأعمال يستخدم جداول البيانات وبرامج الاستعلام وأدوات التنقيب عن البيانات للتحليل. / أما الذكاء الاصطناعي يستخدم خوارزميات معقدة. (00.50 نقطة)
4. نسمي الحلقة التي تربط بين البيانات المخزنة في قواعد البيانات وبين برمجيات التطبيق المستخدمة في مرحلة المعالجة: نظم إدارة قواعد البيانات (DBMS) (00.50 نقطة)
- مكوناتها:
 - ✓ الجزء الأول: هو قلب نظام قواعد البيانات، وهو المسؤول عن إنشاء وصيانة وقراءة البيانات والتعامل معها بشتى الصور ويمكن القول بأنه محرك قاعدة البيانات Database Engine. (00.50 نقطة)
 - ✓ الجزء الثاني: هو عبارة عن مجموعة برامج وأدوات نظام تستطيع من خلالها أن تصل بمحرك قاعدة البيانات وتنفيذ الأعمال المطلوبة والمتصلة بقاعدة البيانات. (00.50 نقطة)
5. في إطار ذكاء الأعمال، وعلى اعتبار أن البيانات غير الضرورية تشكل عبء على المنظمة (تكلفة إضافية)، هل تعتقد أن التخلص منها أمر مستحسن؟ وضح لماذا مع الشرح؟
 - لا، (00.50 نقطة) لأن: تقنيات التنقيب جعلت الحصول على المعرفة الضرورية القابلة للتطبيق والمفيدة للمنظمة ممكن جدا حتى ولو كان حجم البيانات كبير جدا جدا (خاصة وأن تكلفة الاحتفاظ الإلكتروني بالبيانات والمعلومات جعل هذه العملية غير مكلفة) (00.50 نقطة) + ما هو غير مفيد حاليا للمنظمة من بيانات يمكن ان يكون كذاك مستقبلا. (00.50 نقطة)
6. نسمي التقنية التي تؤدي إلى بناء نماذج رياضية لاكتشاف العلاقة بين الخصائص المتعلقة بالدخل الشهري لعدد من الزبائن والمعروضة في مجموعة البيانات: التنقيب في البيانات (00.50 نقطة)
- التعريف: تقنية تهدف إلى استنتاج المعرفة من كميات هائلة من البيانات، تعتمد على الخوارزميات الرياضية. (00.50 نقطة)

الجواب الثاني: (13 نقطة)

1. يمثل هذا الشكل: شجرة القرار (01.00 نقطة)
2. مبدأ عمل شجرة القرار ضمن نظام ذكاء الأعمال: تعتمد على تكوين خريطة تبدأ بالملاحظات وتنتهي بالنتائج المحتملة؛ (01.00 نقطة) تتكون شجرة القرارات من سلسلة من العقد والأفرع، وتمثل كل عقدة في الشجرة اختبار، بينما يمثل كل فرع من فروع شجرة القرار النتائج المحتملة. (01.00 نقطة)
3. شرح مختصر للشكل:
✓ ترتبط المشكلة هنا باتخاذ قرار تصنيف فرد ضمن ثلاث فئات خاصة بالتصنيف الائتماني، (01.00 نقطة) حيث يتوفر مستويين من هذا الأخير: التصنيف المتوسط والتصنيف الممتاز. (01.00 نقطة)
✓ إذا كان الفرد شاب، يطرح التساؤل هل هو طالب؟ إذا كان الجواب نعم، يصنف ضمن الفئة ب، أما إذا كان الجواب لا، فيطرح التساؤل حول أي تصنيف ائتماني يريده، فإذا كان يريد تصنيفا متوسطا يصنف ضمن الفئة أ، أما إذا كان يريد تصنيفا ممتازا فيسأل عن دخله، وهنا نميز بين ثلاث حالات: الدخل منخفض يقابله التصنيف في الفئة أ، الدخل متوسط يقابله التصنيف ضمن الفئة ب، أما إذا كان الدخل مرتفعا فيصنف ضمن الفئة ج. (04.00 نقاط)
✓ في حالة كون الفرد لا ينتمي إلى فئة الشباب، فيطرح عليه حول أي مستوى من التصنيف يريده؟ إذا كان يريد التصنيف المتوسط، فيصنف ضمن الفئة أ، أما إذا كان يريد تصنيفا ممتازا، فيسأل عن دخله، وهنا نميز بين ثلاث حالات: الدخل منخفض يقابله التصنيف في الفئة أ، الدخل متوسط يقابله التصنيف ضمن الفئة ب، أما إذا كان الدخل مرتفعا فيصنف ضمن الفئة ج. (04.00 نقاط)

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع.
أستاذ المادة: ا. د. رفيق ذراولة