

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

جامعة 8 ماي 1945

قالمة



مخطط درس:

مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية



من إعداد الأستاذة: سلطاني حدة

السنة الجامعية: 2024/2023

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

الفهرس

- 1..... معلومات حول المقياس
- 2..... ملخص المقياس
- 2..... محتوى المقياس
- 3..... الخريطة الذهنية للمقياس
- 4..... المكتسبات القبلية واختبار المعارف المسبقة
- 5..... أهداف التعلم
- 6..... أساليب التقييم
- 6..... أنشطة التعليم والتعلم
- 7..... المقاربة البيداغوجية
- 8..... سيرورة العمل
- 8..... التمرين التقييمي النهائي
- 9..... المصادر المساعدة

1- معلومات حول المقياس

الجامعة: جامعة جامعة 8 ماي 1945

الكلية: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

القسم: قسم علوم التسيير

الفئة المستهدفة: السنة الأولى ماستر ريادة الاعمال

السداسي: الاول

المقياس: مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

اسم الوحدة التعليمية: وحدة التعليم الأساسية

الرصيد: 4

المعامل: 2

الحجم الساعي للسداسي: 45 ساعة (22.5 ساعة محاضرات، و22.5 ساعة أعمال ساعة)

لغة التدريس: اللغة العربية

طبيعة المادة: سداسية

التوقيت: الثلاثاء من ال ساعة 11:00 إلى الساعة 12:30 محاضرة، ومن 12:30 إلى 14:00 أعمال موجهة.

مكان التدريس: H 2.4

معلومات حول الأستاذ:

أستاذ المحاضرة والأعمال الموجهة: الدكتورة سلطاني حدة

التواصل عبر البريد الإلكتروني: haddasoltani24@gmail.com

يتم الرد عبر نفس البريد الإلكتروني في حدود 48 ساعة من الاستلام

مكان تواجد الأستاذة: كل يوم ثلاثاء من الساعة 09:00 صباحا، بقاعة الأساتذة على مستوى الكلية.

ملاحظة: ليكن في علم الطلبة أن أفضل قناة اتصال لدي هي الإيميل (حيث سيم التكفل مباشرة

بانشغالاتكم إلا إذا تعذر ذلك لأي سبب من الأسباب)

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

2- ملخص المقياس:

يعتبر مقياس مراقبة التسيير من أهم العلوم التي تساعد على ضبط وتوجيه وتنظيم النظام الرقابي للمؤسسة لتحقيق الغايات المرجوة، وذلك من خلال قدرة هذا النظام على ترشيد وتوجيه المؤسسة عن طريق كشف الانحرافات والتعرف على أسبابها واقتراح الحلول الممكنة لها من خلال عدة تقنيات رياضية وإحصائية.

حيث أن هذا المقياس يحظى بأهمية كبيرة وذلك لأنه يعتبر من أهم الطرق التي تسمح بتوضيح رؤية المؤسسة حول مسار نشاطاتها من خلال تقييم الأداء، مما يسمح لها باتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب لتحقيق أهدافها، وتعزيز موقعها التنافسي والبقاء والاستمرار في السوق.

3- محتوى المقياس:

يحتوي هذا المقياس على أربعة محاور أساسية، وكل محور يحتوي على أنشطة تعليمية تسمح باستيعاب أكثر للمفاهيم التي يتطرق لها الدرس، مع تكوين رصيد معرفي مميز، وكانت تقسيمات المقياس على النحو التالي:

1-3 الفصل الأول: مراقبة التسيير

- ✓ تعريف مراقبة التسيير
- ✓ أهداف مراقبة التسيير
- ✓ أنواع مراقبة التسيير
- ✓ مراحل مراقبة التسيير

2-3 الفصل الثاني: المؤسسات الريادية

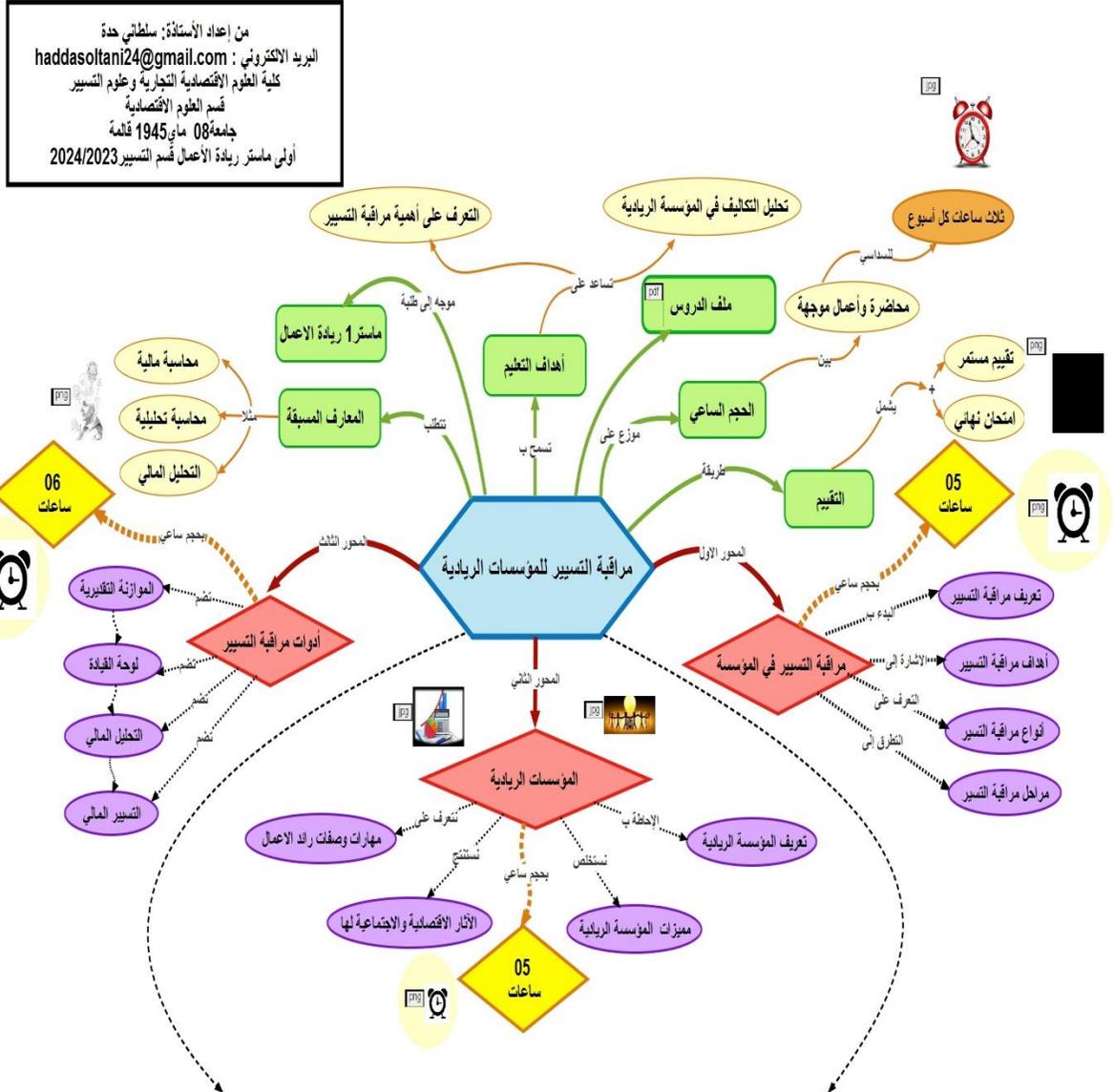
- ✓ تعريف المؤسسة الريادية
- ✓ مميزات المؤسسة الريادية
- ✓ الاثار الاقتصادية والاجتماعية للمؤسسات الريادية
- ✓ مهارات وصفات رائد الاعمال

3-3 الفصل الثالث: أدوات مراقبة التسيير

- ✓ الموازنة التقديرية
- ✓ لوحة القيادة
- ✓ التحليل المالي
- ✓ التسيير المالي

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

الشكل رقم 01: الخريطة الذهنية لمقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية:



المراجع البيبليوغرافية:

- معراج هواري، منطل إلى مراقبة التسيير، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، مصر، 2011.
- صالح خلص صافي، رقابة تسيير المؤسسة في ظل اقتصاد السوق، إيوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2007.
- Alazard Claude, Sépari Sabine, (1999), Contrôle de gestion ,3ème édition, Dunod, Paris, 2013.
- Arnaud Diaz, Essentiel sur gestion, comptabilité analytique et gestion budgétaire, Lyon, L'hermès.
- Alazard Claude, Sépari Sabine, (2001), Contrôle de gestion ,5ème édition, Dunod, Paris.
- Bernard Colasse, (2000), Encyclopédie de Comptabilité, Contrôle de gestion et d'Audit, Paris, Economica.
- Camillus, J. C. (1986). Strategic planning and management control Systems for survival and success. Lexington books.
- Otley, D, (2003), management control and performance management whence and whither the British Accounting Review,35(4),309-326.
- R Demeestère, (2004), comptabilité de gestion et Mesures des Performances, Edition Dunod, Paris.

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

4- المكتسبات القبلية واختبار المعارف المسبقة

لكي يتمكن الطالب من استيعاب هذا المقياس بسهولة يجب أن يكون على دراية ب:

- **أساسيات المحاسبة التحليلية:** يجب أن يكون الطالب قادرا على التمييز بين التكاليف وكيفية تحليلها.
- **الفهم الصحيح:** لا بد أن يكون الطالب متمكنا من جانب التعرف على حقل مراقبة التسيير وربطه بباقي الحقول الأخرى.
- **عموميات المحاسبة المالية والتحليل المالي:** من الضروري أن يميز الطالب بين مختلف المصطلحات المرتبطة بمراقبة التسيير.
- **القدرة على البحث:** يجب أن يمتلك الطالب مهارات البحث العلمي، للخوض في مجال البحث المعمق لفهم المواضيع ذات الصلة بمراقبة التسيير.
- **بعض الأدوات الإحصائية:** كأسلوب العينات وأسلوب الانحدار الخطي البسيط والانحدار غير الخطي.

اختبار المعارف القبلية المسبقة:

قبل البدء في تقديم الدرس نقوم باختبار المعارف المسبقة للطلبة، والهدف من هذا الإجراء هو استحضار الطلبة لما لديهم من معلومات ومفاهيم تتعلق بمراقبة التسيير، والمؤسسات الريادية أو ما يعبر عنه بالمكتسبات القبلية التي اكتسبها طيلة مشواره الدراسي، وذلك من خلال وضع امتحان **test de pré-requis** ويمكن تحقيقه من خلال التمارين الموالية:

التمرين الأول:

- حتى يتمكن مراقب التسيير من لعب دوره في تحقيق أهداف المؤسسة ينبغي عليه:
- أن يكون مدعما بنظام معلومات دقيق وذا مصداقية
 - أن يضاعف التركيز على أدوات مراقبة التسيير لتحقيق الأهداف بصفة عامة.

التمرين الثاني:

- ترمز قائمة المركز المالي أو الميزانية إلى:
- حساب مردودية مختلف أنشطة المؤسسة خلال فترة محددة.
 - تحليل الصحة المالية للمؤسسة.
 - حساب الرصيد البنكي المتوقع.

التمرين الثالث:

التحليل المالي عبارة عن.....منظمة للبيانات المتاحة بغرض الحصول علىالتي تستعمل في عملية.....وتقييم.....المؤسسة في.....و.....وتوقع ما ستكون عليه في.....

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

في حالة عدم قدرة الطالب على الإجابة على الاسئلة أو كانت النتيجة ضئيلة وليست كافية، بإمكانه تدعيم معلوماته في هذا المجال من خلال الاطلاع على المرجع التالي:

- معراج هوارى، مدخل إلى مراقبة التسيير، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، مصر، 2011.
- أو الاعتماد على مراجع أخرى ذات صلة بموضوع المقياس.

5- أهداف التعلم

يهدف تدريس مقياس مراقبة التسيير في المؤسسات الريادية إلى مساعدة الطالب على معرفة أهمية مراقبة التسيير كوظيفة أساسية بالمؤسسة الناشئة تمكن المسؤولين فيها من التحكم في آدائهم التسييري من جهة ومن الوقوف على نتائج أعمالهم وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف من جهة أخرى، وكذا تمكين الطالب من معرفة أدوات مراقبة التسيير والتي تساعد على تحليل مختلف التكاليف في المؤسسات الريادية.

وعند الانتهاء من هذا المحور سيكون الطالب ملما بمجموعة من الأهداف وهو ما نلخصه في الآتي:

5-1 مستوى التذكر والمعرفة: استحضار الطالب لما لديه من معلومات ومفاهيم تتعلق بمراقبة التسيير، والمؤسسات الريادية أو ما يعبر عنه بالمكتسبات القبلية التي اكتسبها طيلة مشواره الدراسي.

5-2 مستوى الاستيعاب والفهم: يتعرف الطالب على جملة من المفاهيم الأساسية المتعلقة بمراقبة التسيير والمؤسسات الريادية.

5-3 مستوى التطبيق: يلاحظ الطالب العلاقة بين مختلف أدوات مراقبة التسيير واستخداماتها المختلفة بالمؤسسة الريادية.

5-4 مستوى التحليل: يميز الطالب بين المقاربات المفسرة للمؤسسات الريادية، مع تحليل الفروقات بين هذه المقاربات وكيف تم الانتقال من المؤسسات العادية إلى المؤسسات الريادية.

5-5 مستوى التركيب والانشاء: هنا يحاول الطالب معرفة مختلف أنواع المؤسسات الريادية، ومن ثم الوقوف على أهمية مراقبة التسيير لهذه المؤسسات، وبالتالي ربط مختلف أدوات مراقبة التسيير وتحقيق أهداف المؤسسات الريادية.

5-6 مستوى التقييم: يقيس الطالب أثر تطبيق أدوات مراقبة التسيير في المؤسسات الريادية، ويحكم على مدى مساهمتها اقتصاديا واجتماعيا في ضمان بقاء واستمرارية المؤسسة.

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

6- أساليب التقييم

التقييم النهائي من خلال:

- التقييم بواسطة امتحان كتابي حضوري في آخر السداسي حيث يحتوي على كل ما تم تقديمه ومناقشته في المحاضرات، بالإضافة إلى مجموعة البحوث المخصصة للأعمال الموجهة، ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والاعمال الموجهة (40%).
 - أما الدرجة النهائية للمقياس فهي تجمع بين درجة المحاضرة ودرجة الاعمال الموجهة.
 - التقييم المستمر: ويكون في حصة الاعمال الموجهة ويدخل في النقطة النهائية للمقياس، وهذه العلامة تسمح للطالب بكسب نقاط طيلة الفصل الدراسي وفق المعايير التالية:
 - إنجاز البحث 20%
 - الحضور والمشاركة 10%
 - امتحان جزئي كتابي 10%
- ملاحظة: معدل النجاح في هذا المقياس يجب أن يكون أكثر أو مساويا 10 من 20، بينما يتم استدعاء الطالب الذي لم يتمكن من تحصيل علامة 10/20 للامتحان الاستدراكي والذي يتم الاعلان عنه نهاية السنة من طرف الإدارة.

7- أنشطة التعليم والتعلم

لكي يستطيع الطالب استيعاب كل المفاهيم المتعلقة بالمقياس، سيتم تقسيم أنشطة التعلم على النحو التالي:

7-1 التعليم الحضوري: والذي سيتم تجسيده من خلال:

- الحضور إلى المحاضرات بشكل منتظم ومستمر، مع المداومة على تدوين الملاحظات ورؤوس الأقلام والتي تساعد الطالب على فهم ما تم التطرق له أثناء الدرس.
 - المشاركة في تقديم الدرس من خلال طرح الأسئلة والإجابة على الأسئلة المطروحة والتي تخدم موضوع المحاضرة، وهو ما من شأنه إثراء النقاش الهادف والفعال، وإضفاء جو مناسب لتبادل الآراء ووجهات النظر.
 - في حصة الأعمال الموجهة يتم عرض البحوث المطلوب إعدادها من طرف الطلبة، والتي تمثل همزة الوصل بين ما تم عرضه في المحاضرة وبين ما تم التوصل له من خلال عملية البحث والتقصي.
- #### 7-2 التعليم عن بعد: ويكون عادة من خلال التفاعل والمشاركة من قبل الطلبة سواء في المنتديات العامة أو الخاصة بكل فصل من فصول الدرس، حيث يتم خلق جو من النقاش من خلال طرح الطلبة للأسئلة والانشغالات حول الدرس، وهو ما يساعد على فهم واستيعاب أفضل للمفاهيم ويطور المعارف لديهم.

مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

8- المقاربة البيداغوجية

تعتمد المقاربة البيداغوجية على ثلاث ركائز أساسية وهي: المعارف، المهارات والمواقف وهي تستوجب أساليب وطرائق تسمح بوضع التقييمات المناسبة، كما تحتاج إلى منهجية لتكون قادرا على تحقيقها معا وتدعيمها بتقييمات قادرة على اختبار قدرة الطالب على استيعاب المعلومات المقدمة في الدرس وتحقيق الأهداف المرجوة.

1-8 المعارف (savoir)

من خلال هذه المحاضرة سيكتسب الطالب القدرة على التعرف والتعلم وفهم مراقبة التسيير في المؤسسات الريادية، ومن خلال أخذ رؤوس الأقسام وتدوين الملاحظات سيكتسب الطالب هذه الكفاءة عن طريق تخزين المفاهيم الخاصة بالدرس، وسيتم اختبار مدى هذا الفهم من خلال الأمثلة البسيطة التوضيحية وتبادل النقاش داخل القسم، وكذا إجراء ما يعرف بالكويز ل طرح الأسئلة النظرية.

8.2 المهارات (savoir-faire)

في هذه المرحلة ينتقل الطالب إلى الركيزة الثانية والمتمثلة في كيفية تطبيق هذه المعارف والمفاهيم والمعارف حول مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية، وسيتم تقييم مدى قدرة الطالب على استخدام وتوظيف تلك المعلومات عمليا من خلال تقديم بعض التمارين المتنوعة التي تدعم استيعاب الدرس وتثري المفاهيم المقدمة.

3-8 المواقف أو توظيف المعرفة (savoir-être)

وتتمثل في كيفية تطبيق المفاهيم المكتسبة على أرض الواقع، أي في المجالات المختلفة لمراقبة التسيير في المؤسسات الريادية، ويمكن القول بأنها الخطوة التي تتيح للطالب المرور إلى مرحلة أكثر تقدما مقارنة بالمراحل السابقة في مساره التكويني حيث سيتمكن في النهاية من تحويل مكتسباته نحو التطبيق وإعطاء أمثلة على أرض الواقع.

الشكل رقم 02: مستويات المقاربة البيداغوجية (الكفاءات)



مخطط مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية

9- سيرورة العمل

مقياس مراقبة التسيير للمؤسسات الريادية مقسم إلى حصة محاضرة وحصة للأعمال الموجهة.

- ففي المحاضرة يتم نقل المعارف التي تسمح بالتعرف على المفاهيم الأساسية وأساليب العمل المتبعة، مع التنويه إلى ضرورة احترام القواعد العامة لسير الدرس على أكمل وجه كالانضباط والاحترام المتبادل وعدم استخدام الهواتف النقالة أثناء تقديم الدرس، مع التزام الهدوء وتجنب الأحاديث الجانبية لأن ذلك يعيق الدرس وبالتالي يعيق تحقيق الأهداف المرجوة.
- أما في حصة الأعمال الموجهة والتي تأتي عادة بعد حصة المحاضرة، فيتم تخصيصها لعرض البحوث المنجزة من طرف الطلبة ومناقشة المواضيع ذات الصلة والتي لا يمكن مناقشتها أثناء المحاضرة لضيق الوقت، وهي بذلك تمثل الجانب التطبيقي للدرس والتي تعكس مدى اكتساب الطالب للكفاءة المسطرة ومن ثم تطبيقها على أرض الواقع.

10- التمرين التقييمي النهائي

يتم الحديث هنا عن الاختبار النهائي والذي يتم على أساسه تقييم الطالب عن الدرس الذي تلقاه طيلة مساره الدراسي، وهو عبارة عن مجموعة من التمارين:

التمرين الأول: قم باختيار الاجابة الصحيحة

حتى يتمكن مراقب التسيير من لعب دوره في تحقيق أهداف المؤسسة ينبغي عليه:

- أن يكون مدعما بنظام معلومات دقيق وذا مصداقية.
- أن يضاعف التركيز على أدوات مراقبة التسيير لتحقيق الأهداف بصفة عامة

التمرين الثاني: أجب باختيار إجابة واحدة من بين الخيارات المقدمة.

تسعى مراقبة التسيير إلى ضمان:

- نجاعة وفعالية القرارات التسييرية للمسؤولين بالمؤسسة.
- تحقيق الأهداف التي وضعت مقارنة بالموارد المتاحة
- تأكد من أن الأهداف المسطرة تتماشى مع الوسائل المتاحة

11- المصادر المساعدة

هذه المصادر متاحة وفي متناول الطلبة، وبإمكانهم الرجوع إليها في أي وقت وذلك لاكتساب أكثر للمعارف ومن ثم النجاح في الدراسة.

- معراج هواري، **مدخل إلى مراقبة التسيير**، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، مصر، 2011.
- صالح خالص صافي، **رقابة تسيير المؤسسة في ظل اقتصاد السوق**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2007.
- Alazard Claude, Sépari Sabine, (1999), **Contrôle de gestion** ,3éme édition, Dunod, Paris, 2013.
- Arnaud Diaz, **Essentiel sur gestion**, comptabilité analytique et gestion budgétaire, Lyon, L'hermés.
- Alazard Claude, Sépari Sabine, (2001), **Contrôle de gestion** ,5éme édition, Dunod, Paris.
- Bernard Colasse, (2000), Encyclopédie de Comptabilité, **Contrôle de gestion et d'Audit**, Paris, Economica.
- Camillus, J. C. (1986). **Strategic planning and management control Systems for survival and success**. Lexington books.
- Otley, D, (2003), **management control and performance management** whence and whither the British Accounting Review,35(4),309-326.
- R Demeestère, (2004), **comptabilité de gestion et Mesures des Performances**, Edition Dunod, Paris.