

الإجابة النموذجية

الاختبار الأول في مقياس تنمية الموارد البشرية

طلبة السنة الأولى ماستر تخصص علم اجتماع التنظيم و العمل

السؤال 01: ضع العبارة المناسبة في الفراغ المناسب لها. (2,5ن)

- 1- تسيير المسار المهني/ الوظيفي :العمود الفقري في تنمية المورد البشري.
- 2- نظرية الحاجات لماسلو: من أكثر النظريات التي ركزت على التحفيز .
- 3- نواتج الأداء/ سلوك الأداء: من أكثر معايير تقييم الأداء موضوعية .
- 4- التنمية البشرية: عملية تركز على تنمية المورد البشري كوسيلة وهدف.
- 5- الإدارة بالأهداف: من أكثر طرق تقييم الأداء موضوعية .

السؤال 02: ضع علامة (x) في خانة الوظيفة في حالة فسرتها النظرية فقط: (05 ن)

النظرية	الوظيفة	الاختبار	تقييم الأداء	التحفيز المعنوي	التحفيز المادي	التدريب والتكوين
نظرية الإدارة العلمية	x	x	x		x	x
نظرية المبادئ الإدارية			x	x	x	
نظرية العلاقات الإنسانية			x	x	x	
النظرية البيروقراطية			x	x	x	x
نظرية X و Y			x	x	x	
نظرية Z			x	x		x

السؤال 03: صنف وظائف إدارة الموارد البشرية حسب الجدول التالي: (2,5ن)

الوظائف التي تركز على العامل فقط	الوظائف التي تركز على الوظيفة فقط	الوظائف التي تركز على العامل والوظيفة معا
- تقييم الأداء - التدريب والتكوين	- تقييم الوظائف	- الاستقطاب - الاختيار - التعيين - التدريب والتكوين

السؤال 04: مؤسسة نور مؤسسة لصنع الأحذية يعمل بها 20 عامل في مناصب مختلفة، تنتج يوميا 2000 حذاء في ظل المنافسة الخارجية بدأت تبحث إدارة الموارد البشرية بالمؤسسة عن تطوير نشاطها وتوسيعه وفق رأس مالها المتوسط، من خلال المعطيات السابقة أجب عن ما يلي في الفراغ المخصص لذلك دون شرح: (10 ن)

- 1- حدد نوع مصدر الاستقطاب المناسب للمؤسسة: مصادر داخلية.
- حدد سبب اختيار هذا المصدر: أقل تكلفة/ تساهم في تحفيز العمال وزيادة أدائهم وولائهم /رفع الروح المعنوية.
- 2- في حالة استخدام الاختبارات في عملية الاختيار:
 - حدد نوع الاختبار الملائم: اختبار الأداء.
 - حدد سبب اختيار هذا النوع من الاختبار: تقيس انجاز المهام والمهارات/ سرعة ودقة الأداء.
- 3- في حالة تقييم أداء العاملين:
 - حدد طريقة تقييم الأداء المناسبة:الترتيب/ المقارنة الزوجية.
 - حدد سبب اختيار هذه الطريقة في تقييم الأداء: السهولة / الوضوح/ صغر المؤسسة.
- 4- في حالة تقييم وظائف العاملين:
 - حدد طريقة تقييم الوظائف المناسبة: الترتيب/ المقارنة الزوجية.
 - حدد سبب اختيار هذه الطريقة في تقييم الوظائف: السهولة / الوضوح/ صغر المؤسسة/ قلة الخبراء.
- 5- في حالة تدريب العمال:
 - حدد طريقة التدريب المناسبة:التكوين لتجديد المعارف/ داخل المنظمة.
 - حدد سبب اختيار هذه الطريقة في التدريب: إدخال أساليب ووسائل عمل حديثة/ قلة التكلفة.

بالتوفيق

أستاذة المقياس : بخوش لامية