

جامعة 8 ماي 1945-قائمة-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

المستوى: السنة الثانية ليسانس

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الأول في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

السؤال الأول: حدد الفروق الجوهرية بين كل من: 3ن

الابداع هو إيجاد فكرة جديدة أي القدرة على إنتاج أفكار وحل المشكلات بطريقة أصيلة وفريدة 0.5ن

الابتكار هو وضع الفكرة الجديدة وضع التنفيذ والتطبيق أي : الابتكار = الابداع+التطبيق 0.5ن

الكفاءة: هي القدرة على الأداء الصحيح والسليم للعمل، وذلك بالحصول على أفضل ناتج بأقل تكلفة، أو بمعنى آخر

الحصول على أعلى إنتاجية من الموارد المستخدمة سواء كانت هذه الموارد مادية أو بشرية. 0.5ن

الفعالية: هي إنجاز الأعمال التي يجب أن تنجز في الزمن المناسب وبالطريقة الملائمة، مع مراعاة الربط والانسجام بين

أهداف المنظمة مع أهداف العاملين فيها. أي أن الأعمال والأهداف لابد وأن تنجز في وقت معين ومكان معين أيضا

وباختصار الفعالية تمثل اختيار النشاطات والأهداف الصحيحة الواجب إنجازها. 0.5ن

التنظيم الرسمي: توضح الخرائط التنظيمية أي التنظيم الرسمي الذي تعتمده الإدارة من أقسام وظيفية ومسمياتها وخطوط

سلطتها وطبيعة العلاقات الموجودة بينها. 0.5ن

التنظيم غير الرسمي: هو مجموعة العلاقات الشخصية والاجتماعية غير المقننة التي تتشكل بطريقة عفوية أثناء العمل مابين

أعضاء التنظيم وتنمو وتتغير بصفة مستمرة. 0.5ن

السؤال الثاني: أجب بصحيح أو خطأ مع تعليل الخطأ إن وجد: 5ن

✓ اعتمدت المدرسة الكمية في الإدارة على الرياضيات وبحوث العمليات من أجل حل مشكلات السلوك الإنساني. خ

من أجل حل مشكلات الإنتاج والعمليات والمشكلات الفنية من خلال اتخاذ القرارات الرشيدة

✓ ينظر الإداريين للإدارة على أنها علم. خ الإدارة علم وفن ومهنة

✓ التجارب التي قام بها التون مايو كافية للوصول إلى نمط تسييري جديد. خ لم تكن كافية لأنه لم يأخذ بعين الاعتبار

المناخ الاجتماعي

✓ الإدارة تعبر عن الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية

والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة والمجتمع ككل. خ المسؤولية الاجتماعية

✓ مبادئ أخلاقيات الأعمال تتمحور حول عنصرين أساسيين هما الشفافية والانضباط في العمل. خ

وإنما تدور حول 4 مبادئ أساسية وهي القيام بالأعمال الهادفة، عدم احاق الضرر بالآخرين، عدم الخداع في

التعاملات، عدم التحي في القيام بأي ممارسات لصالح طرف دون الطرف الاخر

✓ ركزت نظرية العلاقات الإنسانية على أهمية البيئة والتفاعل الحاصل بينها وبين المؤسسة. خ مدرسة النظم هي التي

ركزت على أهمية البيئة والتفاعل الحاصل بينها وبين المؤسسة

✓ اعتبرت المدرسة الحديثة العامل كألة واهتمت بالعمل واعتبرته أساس العملية الإنتاجية داخل المؤسسة. خ

المدرسة الكلاسيكية هي من اعتبرت العامل كألة أما المدرسة الحديثة فاعتبرت العامل مورد بشري أساسي داخل

المؤسسة لابد من احتوائه وفهم حالاته لحسن الاستثمار فيه.

✓ اهتم ماكس فيبر بالبحث في احتياجات العاملين الإنسانية وإيجاد السبل الكفيلة بإشباعها. خ

ابراهيم ماسلو من اهتم باحتياجات العاملين الإنسانية أما ماكس فيبر ساهم في تطوير الفكر الإداري من خلال تركيزه

على مفهوم البيروقراطية كنموذج مثالي لتنظيم العمل داخل المؤسسات.

✓ تنظر الإدارة الموقفية إلى المنظمة على اعتبار أنها نظام مغلق. خ

تنظر الإدارة الموقفية إلى المنظمة على أنها نظام مفتوح يتكون من أنظمة فرعية مختلفة يتفاعل بعضها مع بعض

وترتبط مع البيئة الخارجية بعلاقات متشابكة

✓ من الانتقادات الموجهة للمدرسة الكلاسيكية اهتمامها بالعوامل الإنسانية للعاملين. خ

من الانتقادات الموجهة للمدرسة الكلاسيكية اهمالها للعوامل الإنسانية للعاملين واعتبار الانسان كالة والاجر هو

المحرك له.

السؤال الثالث: اعتبرت مدرسة النظم المنظمة نظاما اجتماعيا مفتوحا مصمما لتحقيق أهداف معينة ويشتمل هذا النظام

على عناصر أساسية وهي كالآتي: 3ن

المدخلات: وتأخذ المنظمة مدخلاتها من البيئة الخارجية ومن بينها المواد الخام، الموارد البشرية، المعلومات

والطاقة... إلخ. 0.75ن

عمليات تحويل أو التشغيل: وتشمل عمليات التوسع والتسويق والسياسات والأهداف والعمليات وغيرها، لتحويل

المدخلات إلى المخرجات. 0.75ن

المخرجات: وتشمل السلع والخدمات والأرباح، ورضى المستهلكين ورضى العاملين وغيرها والتي توفرها المنظمة للبيئة. 0.75ن

التغذية الراجعة: وهي رد فعل البيئة الخارجية (المستهلكون وغيرهم) وانطباعاتها وتقييمها للسلع والخدمات التي توفرها

المنظمة، إن كان هذا الانطباع والتقييم إيجابيا أم سلبيا، وتستخدم المعلومات في تعديل المدخلات أو وعمليات التحويل. 0.75ن

السؤال الرابع: يمكن حصر أهم إنجازات ونتائج هنري فايول فيمايلي: 3ن

✓ **الأنشطة الرئيسية للمنظمة:** قسم فايول أنشطة المنظمة الصناعية إلى ستة مجموعات: (الفنية، التجارية، المالية،

الأمن والحماية، المحاسبية، الإدارية) 1ن

✓ **عرف التسيير على أنه:** التنبؤ، التنظيم، القيادة، التنسيق والمراقبة 1ن

✓ **المبادئ العامة للإدارة عند فايول** : أكد فايول أن مبادئ الإدارة مرنة، وليست جامدة، وقد وضع نتيجة بحثه، وخبرته

السابقة أربعة عشر مبدأ للإدارة (تقسيم العمل، الانضباط، السلطة، المسؤولية، العدالة.....) **1ن**

السؤال الخامس: أصدر دوغلاس ماك جريجور " Douglas McGregor " خلال عام 1994 كتابه تحت عنوان " الجانب

الإنساني في المنظمة"، والذي تضمن نظريتين إحداهما تشاؤمية، **والمتمثلة في النظرية التقليدية (النظرية X)** وتقوم هذه

النظرية على مجموعة من الافتراضات عن حقيقة النفس البشرية ومحددات السلوك كالآتي: 3ن

✓ الإنسان بطبعه كسول لا يحب العمل وبطبعه خامل لا يريد تحمل المسؤولية في العمل؛ **0.5ن**

✓ يفضل الإنسان دائما أن يجد شخصا يقوده ويوضح له ماذا يعمل؛ **0.5ن**

✓ العقاب أو التهديد بالعقاب من الوسائل الأساسية لدفع الإنسان على العمل أي أن الإنسان يعمل خوفا من العقاب أو

الحرمان وليس حبا في العمل؛ **0.5ن**

✓ لا بد من الرقابة الشديدة والدقيقة على الإنسان حين يعمل حيث لا يؤتمن الفرد على شئ عام دون متابعة

✓ وإشراف؛ **0.5ن**

✓ الأجر والمزايا المادية هي أهم حوافز العمل، أي أنّ الفرد على استعداد للتضحية بأي شئ في سبيل الحصول

على مزيد من الأجر والمزايا المادية الأخرى. **0.5ن**

السؤال السادس: أهم الاختلافات بين أسلوب التنظيم في المنظمات اليابانية والمنظمات الأمريكية: **3ن**

(12*0.25)

النموذج الأمريكي A
1- مدة العمل لفترة قصيرة
2- القرارات فردية
3- المسؤولية فردية (المدير مسؤول عن عمل الجماعة)
4- مجال العمل متخصص جدا
5- تقييم الأداء والترقيات سريعة
6- وسائل رقابة صريحة (خارجية)
7- اهتمام بشؤون العامل المتعلقة بالعمل

النموذج الياباني I
1- الاستمرار في العمل طيلة حياة الفرد
2- القرارات جماعية
3- المسؤولية جماعية
4- مجال العمل/الوظيفة عام، تدوير وظيفي
5- تقييم الأداء والترقيات بطيئة جدا
6- وسائل رقابة ضمنية (ذاتية)
7- اهتمام شامل بالعاملين (أثناء العمل وخارجه) باعتباره إنسان