

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة



جامعة 8 ماي 1945 قالمة
UNIVERSITE 8 MAI 1945 GUELMA

الكلية: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

القسم: علوم تجارية

بحث بعنوان

المناهج العلمية (المنهج التجريبي ودراسة حالة)

تحت اشراف:

- د. حاجي أسماء

من إعداد:

- شوابنة عبد الغني

- بوشامة مخلص

السنة الجامعية: 2023-2024

خطة البحث

مقدمة

المبحث الأول: المنهج التجريبي

المطلب الأول: مفهوم وأهمية المنهج التجريبي

المطلب الثاني: خطوات المنهج التجريبي

المطلب الثالث: أهداف وأنواع المنهج التجريبي

المطلب الرابع: مزايا وعيوب المنهج التجريبي

المبحث الثاني: منهج دراسة الحالة

المطلب الأول: مفهوم وأهمية دراسة الحالة

المطلب الثاني: خطوات دراسة الحالة

المطلب الثالث: أهداف وأنواع منهج دراسة الحالة

المطلب الرابع: مزايا وعيوب منهج دراسة الحالة

خاتمة

مقدمة

البحث العلمي هو عملية منهجية منظمة لجمع وتحليل وتفسير المعلومات بهدف الوصول إلى معرفة جديدة. ويستخدم الباحثون مجموعة متنوعة من المناهج العلمية لجمع البيانات وتحليلها، ومن أهم هذه المناهج المنهج التجريبي ودراسة الحالة.

فالمناهج العلمية هي مجموعة من الطرق التي يستخدمها الباحثون لجمع البيانات وتحليلها. وتختلف المناهج العلمية باختلاف طبيعة الموضوع الذي يبحث فيه الباحث. ومن أهم المناهج العلمية:

المنهج التجريبي هو المنهج الذي يعتمد على إجراء التجارب لاختبار فرضيات معينة. ويستخدم هذا المنهج بشكل أساسي في العلوم الطبيعية، ولكنه يمكن استخدامه أيضاً في العلوم الاجتماعية.

أما دراسة الحالة هي طريقة بحثية تركز على دراسة الحالة أو عدد قليل من الحالات بشكل مفصل. وتستخدم دراسة الحالة بشكل أساسي في العلوم الاجتماعية، ولكنها يمكن استخدامها أيضاً في العلوم الطبيعية.

الإشكالية الرئيسية:

تتمثل الإشكالية الرئيسية في هذه الدراسة في تساؤل حول مدى فاعلية المنهج التجريبي ودراسة الحالة في المساعدة على إجراء البحوث؟

الأسئلة الفرعية:

بناءً على الإشكالية الرئيسية، يمكن صياغة الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مفهوم المنهج التجريبي ودراسة الحالة؟
- فيما تتمثل خطوات المنهج التجريبي ودراسة الحالة؟
- ما هي مزايا وعيوب المنهج التجريبي ودراسة الحالة؟

الفرضيات:

بناءً على الأسئلة الفرعية، يمكن صياغة الفرضيات التالية:

- يتميز المنهج التجريبي بقدرته على التحكم في المتغيرات واختبار العلاقات السببية، بينما يتميز منهج دراسة الحالة بقدرته على الفهم العميق للظواهر المعقدة.
- يتمتع المنهج التجريبي بمزايا عديدة، مثل دقته وموضوعيته، بينما يتمتع منهج دراسة الحالة بمزايا عديدة، مثل قدرته على الفهم الشامل للظواهر.
- يمكن استخدام المنهج التجريبي في العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية، بينما يمكن استخدام منهج دراسة الحالة في العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث في أنه يساهم في فهم أفضل خطوات وأنواع ومزايا وعيوب المنهج التجريبي ودراسة الحالة، مما يساعد الباحثين على اختيار المنهج المناسب لطبيعة دراستهم.

أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد خطوات وأنواع المنهج التجريبي ودراسة الحالة.
- معرفة مزايا وعيوب المنهج التجريبي ودراسة الحالة.
- تطوير قدرات الباحث من خلال هذه المناهج وكيفية استخدامها الصحيح من أجل نتائج إيجابية.

منهج البحث:

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي، من خلال دراسة وتحليل المناهج العلمية

تقسيمات البحث:

قسمنا هذا البحث الى مبحثين حيث يحتوي كل مبحث على أربعة مطالب حيث تناولنا في المبحث الأول المنهج التجريبي الذي ينقسم الى أربعة مطالب ويتمثل المطلب الأول في مفهوم واهمية المنهج التجريبي والمطلب الثاني يتمثل في خطوات المنهج التجريبي والمطلب الثالث في أهداف وأنواع المنهج التجريبي والمطلب الرابع والأخير في مزايا وعيوب المنهج التجريبي اما المبحث الثاني والذي تحت عنوان منهج دراسة الحالة الذي ينقسم الى أربعة مطالب فالمطلب الأول يمثل مفهوم واهمية دراسة الحالة والمطلب الثاني في خطوات دراسة حالة المطلب الثالث في أهداف وأنواع منهج دراسة حالة و المطلب الأخير في مزايا و عيوب منهج دراسة الحالة.

المبحث الأول: المنهج التجريبي

يتناول هذا المبحث أربعة مطالب وتتمثل في:

المطلب الأول: مفهوم واهمية المنهج التجريبي

أولاً- مفهوم المنهج التجريبي

توجد تعريفات كثيرة للمنهج التجريبي، منها أنه "المنهج المستخدم حين نبدأ من وقائع خارجة عن العقل، سواء كانت خارجة عن النفس، أو باطنية فيها لنفسها بالتجربة، دون اعتماد على مبادئ وقواعد المنطق الصورية وحدها.

وأساس المنهج التجريبي الاحتكام إلى الوقائع دون العقل، فالفكرة الأساسية التي يقوم عليها هذا المنهج في أبسط صورة ترتبط بقانون المتغير الوحيد، وموجزه:

إذا كان هناك موقفان متشابهان تماماً من جميع النواحي، ثم أضيف عنصر معين إلى أحد الموقفين دون الآخر، فإن أي اختلاف يظهر بعد ذلك بين الموقفين.¹

ومما تقدم نستطيع تعريف المنهج التجريبي هو: التغير المتعمد والمضبوط للشروط المحددة للواقعة أو الظاهرة التي تكون موضوع للدراسة، وملاحظة ما ينتج عن هذا التغير من آثار في هذا الواقع والظاهرة، أو هو ملاحظة تتم تحت ظروف مضبوطة لإثبات الفرضيات ومعرفة العلاقة السببية. ويقصد بالظروف المضبوطة إدخال المتغير التجريبي إلى الواقع وضبط تأثير المتغيرات الأخرى، أو بتعريف مختصر هو استخدام التجربة في إثبات الفرضيات، أو إثبات الفرضيات عن طريق التجريب.²

ويضمن المنهج التجريبي كلاً من المعالجة التجريبية والملاحظة، والتجربة في أبسط صورها تقوم على معالجة الباحث وتحكمه في المتغير المستقل، ثم ملاحظة استجابة المبحوثين وهي ما تعرف بالمتغير التابع. ورغم وجود اختلافات بين التجارب، إلا أن معظم الباحثين يتفقون على وجود ثماني خطوات يجب أن تتبع في إجراء اية تجربة وهي:

1 - الدكتور صلاح الدين شروخ، منهجية البحث العلمي للجامعيين، دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، 2003، ص 114 ص 115.
2 - الدكتور سعد سلمان المشهداني، منهجية البحث العلمي، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2019، ص 144.

- خطوات اجراء اية تجربة:1

1. اختيار مكان التجربة: كثير من التجارب يفضل اجراؤها في المعمل أو في بيئة أخرى تحت تحكم وسيطرة الباحث، بينما توجد تجارب أخرى يفضل اجراؤها في بيئة طبيعية، حيث لا يكون للباحث سيطرة تذكر على الموقف التجريبي.
2. اختيار التصميم التجريبي: يتوقف نوع التصميم التجريبي على طبيعة الفرضيات أو التساؤلات البحثية، وأنواع المتغيرات الخاضعة للمعالجة والقياس، ومدى توافر المبحوثين الذين يمكن اجراء التجربة عليهم وكم الموارد المتاحة.
3. وضع تعريفات اجرائية للمتغيرات: في المنهج التجريبي يتم تعريف المتغيرات المستقلة اجرائياً في ضوء المعالجة التجريبية التي تجري على هذه المتغيرات، أما المتغيرات التابعة فتعرف إجرائياً من خلال بناء المقاييس أو تحديد الفئات التي يلاحظ في ضوئها سلوك المبحوثين.
4. تحديد كيفية معالجة المتغير المستقل: لمعالجة المتغير المستقل توضع مجموعة من التعليمات وتصمم مجموعة من الاحداث والمثيرات لتقدم للمبحوثين.
5. اختيار المبحوثين وتوزيعهم على المجموعات التجريبية والضابطة: لتحقيق الصدق الخارجي يجب اختيار المبحوثين المشاركين في التجربة اختياراً عشوائياً من مجتمع الدراسة.
6. إجراء دراسة استطلاعية: ان اجراء دراسة استطلاعية على عينة صغيرة من المبحوثين ستكشف المشكلات التي يمكن ان تواجه الباحثين أثناء التطبيق الفعلي، وتتيح لهم إمكانية التأكد من كفاءة المعالجة التجريبية وأنها تحدث التأثير المطلوب.
7. التطبيق الفعلي للتجربة: يجري الباحث تجربته على وفق التصميمات التجريبية الآتية:
 - أ. القياس بعد التجربة فقط للمجموعتين التجريبية والضابطة.
 - ب. قياس مجموعة واحدة قبل التجربة وبعدها.
 - ت. القياس قبل التجربة للمجموعة الضابطة وبعدها للتجربة للمجموعة التجريبية. ث. القياس قبل التجربة وبعدها لكل من المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية.
 - ث. مجموعة تجريبية ومجموعتان ضابطتان.

1 - الدكتور سعد سلمان المشهداني، مرجع سبق ذكره، ص 142 ص 143.

ج. مجموعة تجريبية وثلاث مجموعات ضابطة.

ح. تجارب المقارنة أو المفاضلة بين متغيرين تجريبيين.

خ. تجارب المفاضلة بين أكثر من متغيرين تجريبيين في وقت واحد.

8. تحليل النتائج وتفسيرها: ويتم في هذه المرحلة جدولة النتائج، وهي الدرجات التي يحصل عليها

المبحوثون في المتغير التابع ثم تخضع هذه البيانات للتحليل الاحصائي.¹

وبناءً على ذلك يمكن أن نعرف المنهج التجريبي على انه:

أ- هو عبارة عن "تغيير متعمد ومضبوط للعوامل المحددة للواقع او الظاهرة المبحوثة وملاحظة

ما ينتج عن هذا التغيير من آثار".

ب- هو "استخدام التجربة لإثبات صحة الفرضيات".

ت- او هو " ثبات صحة الفرضيات عن طريق استخدام التجربة".

ويرى بعض العلماء ان المنهج التجريبي يتعذر تطبيقه في العلوم الانسانية والاجتماعية، بحجة صعوبة

تمائل الظروف لاجراء التجربة، ولتغيرها من وقت لآخر ومن مجتمع لآخر. ولكن هذا الاعتقاد لا

يخلو من المبالغة، اذ يمكن الان توحيد الظروف واجراء المقارنة والقياس عن طريق الضبط العلمي.²

1 - مرجع نفسه، ص 142 ص143.

2 - الدباغ إسماعيل محمد، أصول البحث العلمي ومناهجه في علم السياحة، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2013، ص 94.

ثانياً- أهمية المنهج التجريبي¹

إنَّ أهمية المنهج التجريبي تتجلى في الإضافات القيمة التي يقدمها لعمليات البحث العلمي، وتكون هذه الإضافات موثوقة كونها مبنية على أساس الملاحظات المضبوطة والتجارب الملموسة، وبعيدة عن القوانين العامة التي لا تأخذ بالحسبان الحالات الخاصة والفردية الموجودة في التجربة العلمية.

تتبدى أهمية المنهج التجريبي في إتاحتها للباحث فرصة الحصول على نتائج صحيحة ودقيقة، واستنباط القوانين اللازمة للوصول إلى النتائج السليمة للتجربة، والتي تساعد بدورها الباحث على المضي قدماً في ال عامل مع الظاهرة وسبر أبعادها.

إنَّ أهمية البحث التجريبي تظهر في صورتها الأوضح في مجال العلوم التطبيقية، ففيها تكتشف الروابط الخفية بين الظواهر المتباينة، ومن خلالها يتمكن الباحث من التأكد من صحة الفرضيات التي قام بوضعها؛ إذ تؤيد التجربة صحة الفرضية أو تدحضها، ومن ثمَّ يتمكن الباحث من إيجاد حلول للمشكلات التي تواجهه في أثناء إجراء التجربة.

كما أنَّ المنهج التجريبي يمنح الباحث المرونة اللازمة للتحكم بالمتغيرات والعوامل الرئيسة في التأثير في التجربة، فيقيدها جميعاً ويضبط تأثيرها، تاركاً الحرية لمتغير واحد يسر بالاختبار والتجريب أبعاد تأثيره.

¹ - <https://www.annajah.net/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A-%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%AA%D9%87-%D9%88%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%D9%87-article-37127>

المطلب الثاني: خطوات المنهج التجريبي

وللمنهج التجريبي خطوات يمكن أن نقول بأنها بصفة عامة خطوات البحث العلمي التي تخضع بالدرجة الأولى إلى طبيعة الموضوع وأهداف البحث وهي:

- أ- **الملاحظة:** وهي عملية توجيه للحواس والانتباه إلى ظاهرة معينة أو مجموعة من الظواهر رغبة في الكشف عن صفاتها أو خصائصها توصلًا إلى كسب معرفة جديدة عن تلك الظاهرة أو تلك الظواهر المراد دراستها.¹
- ب- **التجربة:** في المنهج التجريبي والتي يطبقها الباحث العلمي فهي التجربة، والتجربة تأتي بعد أن يقوم الباحث بالتعديلات، ومن الممكن أن تكون تلك التعديلات كثيرة أو قد تكون قليلة أيضًا، وبعدها يبدأ في مراقبة التعديلات التي قام بها، ولا بد أن يقوم الباحث بتسجيل كافة النتائج التي سيتوصل إليها من خلال التجربة.²
- ت- **الفرضيات:** يمكن تعريف الفرضيات بأنها التوقعات والتخمينات للأسباب التي تكمن خلف الظاهرة والعوامل التي ادت إلى بروزها وظهورها بهذا الشكل، ويعتبر الفرض نظرية لم تثبت صحتها بعد أو هي نظرية رهن التحقيق أو هو التفسير المؤقت الذي يضعه الباحث للتكهن بالقانون أو القوانين التي تحكم سير الظاهرة. ولذلك تكون المرحلة التالية بعد ملاحظة الظاهرة التي تنزع إلى التكرار هي تخمين الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الظاهرة، وللغرض أهمية كبيرة للوصول إلى حقائق الامور ومعرفة الأسباب الحقيقية لها.³
- ث- **تحقيق الفرضيات:** وإلى هنا نكون قد وصلنا إلى آخر خطوات المنهج التجريبي فهنا يعمل الباحث العلمي على إجراء التجربة على الفرضيات، ومن هنا يستطيع أن يتعرف على صحة تلك الفرضيات، أو أنها غير دقيقة وغير صالحة.⁴

1 - الدكتور حسن أحمد الدليمي، علي عبد الرحيم صالح، البحث العلمي أسسه ومناهجه، دار الرضوان للنشر والتوزيع، عمان، 2014، ص 306.

2 -

<https://www.alno5ba.com/blog.php?id=64&title=%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A>

3 - الدكتور سعد سلمان المشهداني، مرجع سبق ذكره، ص 145.

4 - مرجع سبق ذكره <https://www.alno5ba.com>

المطلب الثالث: أهداف وأنواع المنهج التجريبي

أولاً- أهداف المنهج التجريبي

تفسير البحوث النفسية والتربوية:

تعد التفسيرات المبدئية مرحلة متقدمة من البحث العلمي وتلي المرحلة الوصفية فهي تقوم على تكوين شبكة عميقة بين سبب المشكلة وأثرها وبعض التفسيرات المبدئية، حيث يمثل التفسير محور رئيسي في البحوث النفسية والتربوية، وتنتمي التفسيرات المبدئية إلى فئة الفروض التي يتم جمعها بطريقة مناسبة من خلال البيانات التي يقوم بوضعها الباحث.

التنبؤ بالدراسات التجريبية:

تعتمد هذه المرحلة على حاجة البحوث إلى التنبؤ فهي تعد مرحلة متقدمة عن التفسير وينتمي التنبؤ إلى مرحلة المنهج التنبؤي مما يهدف إلى التحكم في المتغيرات ببعضها البعض بالنسبة للدراسات التجريبية في عدة مستويات معقدة.¹

¹ - <https://master-theses.com/%D9%87%D8%AF%D9%81-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A/#lwptoc5>

ثانيا- أنواع المنهج التجريبي¹

أولاً- تصميم المنهج ما قبل التجريبي: المنهج ما قبل التجريبي يعتبر أبسط أنواع هذا النوع من المناهج، ومن خلال هذا النوع من المناهج يقوم الباحث بوضع مجموعة من الأفراد تحت الملاحظة، وبعد ذلك يبدأ في تحديد التأثيرات الخاصة بهذه المجموعة من الأفراد.

ثانيا- تصميم المنهج شبه التجريبي: إذا كان الباحث يعد أبحاثاً في مجال الأبحاث التربوية والنفسية فإنه سيتجه إلى تصميم المنهج شبه التجريبي، وأهم ما يميز هذه الأبحاث السهولة والسرعة في إعدادها وتنفيذها، وكذلك توفيرها للوقت والجهد، وينقسم هذا النوع لأنواع أخرى أهمها ما يلي:

1. تصميم المجموعة الواحدة واختبار بعدي.

2. تصميم المجموعة الواحدة باختبار قبلي وبعدي.

3. تصميم المجموعتين باختبار بعدي.

ثالثاً- تصميم المنهج التجريبي الحقيقي: وفي هذا النوع من المناهج يبدأ الباحث بإجراء اختبار عشوائي، ولا يتدخل الباحث بأي شكل من الأشكال في عملية الاختيار، ويتم استخدام هذا النوع من المناهج التجريبية في الأبحاث في مجال العلوم الطبيعية، وله أكثر من نوع وأهمها ما يلي:

1. تصميم البحث لمجموعتين باختبار قبلي وبعدي.

2. تصميم مجموعة تجريبية ومجموعتين ضابطة.

3. تصميم مجموعة تجريبية وثلاث مجموعات ضابطة.

4. تصميم المجموعات الأربعة.

5. تصميم مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة

¹ - <https://www.maktabtk.com/blog/post/1080/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%9F>

المطلب الرابع: مزايا وعيوب المنهج التجريبي

أولاً- مزايا المنهج التجريبي¹

نذكر العديد من المزايا في المنهج التجريبي:

- ✓ يتميز بمستوى عالٍ من التحكم: يمكن أن تتأثر الأبحاث التي أجريت في البيئات الطبيعية بعدد من المتغيرات المربكة التي لديها القدرة على تعطيل العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة، وبالتالي الخلط بين النتائج. في المقابل، تتمتع تصاميم البحث التجريبي بمستويات أعلى من التحكم، والتي يمكن أن تحسن المصداقية.
- ✓ يتم تطبيقها بشكل واسع عبر الموضوعات: على الرغم من أن تصميم البحث التجريبي ينبع من العلوم الفيزيائية، إلا أنه يمكن استخدامه في عدد من الموضوعات والتخصصات المختلفة، بما في ذلك العلوم الاجتماعية والأعمال والتسويق.
- ✓ يسمح باستنتاجات محددة: يمكن أن يساعدك البحث التجريبي في الوصول إلى استنتاجات أقوى من الأنواع الأخرى من البحث. وذلك لأن شروط التجربة يتم التحكم فيها والتلاعب بها بعناية. نتيجة لذلك، يمكن التقليل من تأثير المتغيرات الخارجية الأخرى، ويمكنك التمييز بين العلاقات الترابطية والعلاقات السببية باستخدام هذا النوع من نهج البحث .
- ✓ يمكن أن تتكرر النتائج: تتمثل إحدى المزايا الرئيسية لتصميمات البحث التجريبي في إمكانية تكرار النتائج مرارًا وتكرارًا، مما يزيد من صحة البحث، ويمكن أن يساعد في تعزيز المعرفة. ويرجع ذلك إلى أن العملية الدقيقة المستخدمة لإجراء البحث: من تحديد مكان الموضوعات البحثية إلى تطبيق العلاج وتسجيل النتائج - موثقة وموصوفة بالكامل.
- ✓ يتم عرضها في العلاقات السببية: تتمثل إحدى الفوائد الرئيسية لإجراء البحث التجريبي في أنه يمكنك من تحديد ما إذا كانت العلاقة بين متغيرين أو أكثر من المتغيرات المهمة هي علاقة سببية - وهو أمر غير ممكن مع تصاميم البحث المترابطة أو المقطعية. هذه فائدة كبيرة إذا كنت مهتمًا بما إذا كانت التغييرات في متغير واحد تؤدي إلى تغييرات في متغير آخر، وكذلك في التنبؤ بالاتجاه المحتمل لهذه

¹ <https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A/>

- التغيرات. على سبيل المثال، إذا كنت مهتمًا بالعلاقة بين الإفراط في تناول الطعام والتوتر، يمكنك تحديد سبب الآخر، بدلاً من ملاحظة وجود علاقة ما بين كلتا الظاهرتين.
- ✓ تسمح النتائج للباحثين بتطبيق نتائجهم على ظواهر أو سياقات مماثلة.
 - ✓ يمكنه تحديد صحة الفرضية، أو دحض إحدى الفرضيات.
 - ✓ يمكن للباحثين معالجة المتغيرات واستخدامها في العديد من المتغيرات التي يرغبون فيها دون تشويه صحة البحث.
 - ✓ يمكن للباحثين تحليل العلاقات بشكل أكبر من خلال الاختبار.
 - ✓ يساعد الباحثين على فهم بيئة معينة بشكل كامل.
 - ✓ يمكن تكرار الدراسات بحيث يمكن للباحثين تكرار تجاربهم لاختبار متغيرات أخرى أو تأكيد النتائج مرة أخرى.¹

¹ - <https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A/>

ثانياً- عيوب المنهج التجريبي¹

- ✘ يجرى التجريب في العادة على عينة محدودة من الأفراد وبذلك يصعب تعميم نتائج التجربة إلا إذا كانت العينة ممثلة للمجتمع الأصلي تمثيلاً دقيقاً.
- ✘ التجربة لا تزود الباحث بمعلومات جديدة إنما يثبت بواسطتها معلومات معينة ويتأكد من علاقات معينة.
- ✘ دقة النتائج تعتمد على الأدوات التي يستخدمها الباحث
- ✘ كذلك تتأثر دقة النتائج بمقدار دقة ضبط الباحث للعوامل المؤثرة علماً بصعوبة ضبط العوامل المؤثرة خاصة في مجال الدراسات الإنسانية.
- ✘ تتم التجارب في معظمها في ظروف صناعية بعيدة عن الظروف الطبيعية ولا شك أن الأفراد الذين يشعرون بأنهم يخضعون للتجربة قد يميلون إلى تعديل بعض استجاباتهم لهذه التجربة.
- ✘ يواجه استخدام التجريب في دراسة الظواهر الإنسانية صعوبات أخلاقية وفنية وإدارية متعددة.
- ✘ إن شيوع واستخدام أسلوب تحليل النظم وانتشار مفهوم النظرة النظامية وجهت اهتمام الباحثين إلى أن العوامل والمتغيرات لا تؤثر على الظاهرة على انفراد بل تتفاعل هذه العوامل والمتغيرات وتترابط في علاقات شبكية بحيث يصعب عزل أثر عامل معين على انفراد.

¹ - الدكتور حسن أحمد الدليمي، علي عبد الرحيم صالح، مرجع سبق ذكره، ص 314.

المبحث الثاني: منهج دراسة حالة

يتناول هذا المبحث أربعة مطالب وتتمثل في:

المطلب الأول: مفهوم واهمية منهج دراسة حالة

أولاً- مفهوم منهج دراسة حالة

دراسة الحالة هي دراسة متعمقة للعوامل المتشابكة التي تمثل جذور الحالة ومحتوياتها، وتتعدد مفاهيم دراسة الحالة، فبعضهم يراها شبيهة بالدراسة التاريخية للحالة أو المجتمع، وبعضهم يرى الفصل بينهما لوجود بعض الفوارق المميزة بينهما، وبعض آخر يجعل دراسة الحالة جزءاً من المنهج الوصفي عندما تدرس به العلاقات المتبادلة، وبعض يراه منهجاً متميزاً بكونه يهدف إلى التعرف على وضعية واحدة معينة، وبطريقة تفصيلية دقيقة، ومن أمثلة هذا الاختلاف ما يلي:

1. **دراسة الحالة عند ريفلين:** دراسة الحالة عند ريفلين تتناول الشكوى ببيان أسباب إحالة الطالب إلى الموجه أو العيادة النفسية، والتاريخ التطوري للطالب، والمظهر الجسمي، والسمات الشخصية، والدراسة والتحصيل، ونتائج الفحص الطبي، والبيئة الأسرية، والاجتماعية للطالب أو العميل.
2. **دراسة الحالة عند جونز:** وتشتمل عند جونز على الفحص الطبي / النفسي، والصحة العامة، والنواحي الدراسية والنواحي العقلية والصحة والتطور الصحي للحالة، والتاريخ الأسري، والتاريخ الاجتماعي للحالة، والتشخيص والعلاج، والمتابعة.
3. **دراسة الحالة عند سترانج:** تشتمل عند سترانج على تاريخ الأسرة، وتاريخ تطور الحالة، والبيئة المحلية والتطور الدراسي، والخطة الدراسية والمهنية، ونتائج الاختبارات والمقاييس الموضوعية، والتقارير الشخصية، أو الذاتية.

وفي كل حال يمكن تعريف منهج دراسة الحالة بأنه منهج يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بأي وحدة، فرداً كان أم مؤسسة أم نظاماً اجتماعياً، بقصد الوصول إلى تعميمات متعلقة بالوحدة المدروسة، وبغيرها من الوحدات المشابهة، فمن مقاصده الرئيسية الوصول إلى تعميمات¹.

1 - الدكتور صلاح الدين شروخ، مرجع سبق ذكره، ص 152 ص 153.

ثانياً- أهمية منهج دراسة حالة¹

يمكن تحديد أهمية بحوث دراسة الحالة في البحث العلمي فيما يلي:

1. تساعد على توفير المعلومات التي تخدم البحث العلمي بشكل أكثر دقة والتي من الصعب على المناهج الأخرى توفيرها.
2. يمكن هذا المنهج من فتح الباب أمام العديد من الدراسات في المستقبل وذلك من خلال التعرف على مجموعة من الفرضيات الجديدة.
3. يساعد هذا المنهج على التوصل إلى النتائج الأكثر تفصيلاً حول وضع فرد أو جماعة ومقارنتها بالمناهج الأخرى.
4. يتضمن هذا المنهج مساعدة الطلاب والباحثين من خلال التركيز على أحد الموضوعات مما يجعل الباحث لا يتشتت في مجموعة من الدراسات مما يضمن تحقيق النتائج المستهدفة.
5. يتيح هذا المنهج مجموعة من المعلومات التي من الصعب أن يجمعها الباحث باستخدام المناهج الأخرى والتي لها صلة بالتطورات التاريخية وحياة الفرد أو مجموعة من الأفراد ومعتقداتهم والتعرف على دوافعهم وحاجاتهم الاجتماعية.

¹ - <https://www.sanadkk.com/blog/post/852/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D8%9F>

المطلب الثاني: خطوات دراسة الحالة

لتنتهي من إجراء منهج دراسة الحالة سيتطلب منك الأمر مجموعة من الخطوات الأساسية، وتعتبر أهم هذه الخطوات ما يلي:

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة

الخطوة الأولى من خطوات منهج دراسة الحالة أن تقوم بتحديد مشكلة الدراسة، وستبدأ في هذه الخطوة في أن تركز على محدداتها ونوعها، وستبدأ في شرح السبب الخاص باختيار هذه المشكلة تحديداً، ويجب أن توضح ما ستتوصل إليه من نتائج.

ثانياً: تحديد نوع دراسة الحالة

هذه الخطوة ستشمل تحديدها لنوع المشكلة أو الظاهرة التي ستتعامل معها أثناء إعدادك للبحث الخاص بك، ويمكنك أن تختار ما بين دراسة الحالة التفسيرية، ودراسة الحالة الوصفية وغيرها من الأنواع.

ثالثاً: تحديد المفاهيم الأساسية في الدراسة

تأتي مرحلة استنتاج المفاهيم الأساسية المتعلقة بالظاهرة، فههدف الباحث في هذه المرحلة هو إزالة الغموض من خلال تحديد المفاهيم الأساسية، ومن ثم وضع تعريف لها للقراء.

رابعاً: تحديد الأدوات البحثية الرئيسية

في هذه الخطوة يبدأ الباحث في تحديد أهم الأدوات البحثية التي ستسهل عليه عمله، ومن ضمن هذه الأدوات مثلاً المقابلة التي سيقوم من خلالها بجمع المعلومات المتعلقة بالدراسة، والتي تساعد في التوصل إلى النتائج.¹

¹ - <https://www.maktabtk.com/blog/post/212/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%AA%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9>

المطلب الثالث: أهداف وأنواع منهج دراسة الحالة

أولاً- أهداف منهج دراسة الحالة

- دراسة الظاهرة أو موضوع الدراسة بشكل تفصيلي في المجال الاجتماعي أو المحيط الثقافي وما يشمله هذا المحيط من معتقدات وتقاليد وأفكار وآراء لدراسة الحالة البحثية.
- التوصل إلى الحقائق العلمية عن الموضوعات المختلفة، ودراسة الحاجة الاجتماعية والاهتمام بالفرد وأفكاره باعتباره أحد أعضاء الوحدات الصغيرة التي يعيش بها.¹
- الهدف الرئيسي لمنهج دراسة الحالة هو العمل على دراسة الموقف بشكل كلي، ويتم ذلك من خلال التركيز على الجزئيات الأصغر، ومن ثم يقوم بمعالجتها، ويبدأ الباحث في دراسة العلاقات بين جزئيات الدراسة، مما يساعده بشكل بسيط على معرفة ما يجري في الموقف الكلي، ولكن متى يستخدم منهج دراسة الحالة؟!؟

متى يستخدم منهج دراسة الحالة؟

يمكن أن يستخدم منهج دراسة الحالة في العديد من المواقف، وأهم المواقف التي يستخدم فيها هذا المنهج ما يلي:

1. إذا أراد الباحث أن يدرس فردًا واحدًا من أفراد الدراسة.
2. إذا أراد الباحث أن يدرس التطور الذي يحدث لفرد من عينة الدراسة.
3. يعتبر أفضل طريقة إذا أراد الباحث أن يدرس حياة فرد ويركز عليها.
4. إذا أراد الباحث إيضاح جاني واحد من جوانب الدراسة.²

¹ - <https://www.sanadkk.com/blog/post/852/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%87%D8%AF%D8%A7%D9%81%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D8%9F>

² - <https://www.maktabtk.com/blog/post/212/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%87%D8%AF%D8%A7%D9%81%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D8%9F>

ثانياً- أنواع منهج دراسة حالة¹

تتعدد أنواع دراسة الحالة وهي تختلف عن بعضها البعض وفق الهدف من إجراء الدراسة، والاسلوب المتبع فيها، ومن أهم هذه الأنواع نذكر:

دراسة الحالة الجماعية:

وتتضمن الدراسات التي يجريها الباحث في هذه الحالة على عدد من الأفراد الذين ينتمون الى بيئة محددة، كما أن الدراسة قد تتجه وفق هذا النوع الى دراسة المجتمع بأكمله.

دراسة الحالة الاستكشافية:

ومن خلالها تتم دراسة الحالة بشكل مكثف وعميق، وهذا ما يسمح للباحث بجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات والبيانات التي ساهم بتطوير الفرضيات والأسئلة البحثية.

دراسة الحالة التفسيرية:

تستخدم دراسات الحالة في هذه المجال بهدف القيام بالتحقيقات السببية، والعمل على التأكد فيما إذا كانت هناك بعض العوامل التي تشكّل سبباً بحصول أمور معينة.

دراسة الحالة الوصفية:

تبدأ الدراسة وفق هذا النوع من أنواع دراسة الحالة بدراسة إحدى النظريات الوصفية، ثم العمل على المقارنة بين هذه المعلومات، مع المعلومات التي توصلت اليها النظرية التي كانت موجودة سابقاً.

¹ - https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=2074&title=%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D9%88%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%D9%87%D8%A7#2

دراسات الحالات الحرجة:

وتكون من خلال دراسة موقع وحيد أو عدة مواقع، والهدف فحص إحدى الحالات المهمة للغاية، وتسعى الدراسة في هذا النوع الى أن تعمم الدراسة الى حد ما، مع التركيز بشكل أكبر على الطعن أو التشكيك في المسلمات العامة، وتكون الفائدة من هذه الطريقة عبر الإجابة عن الأسئلة البحثية المرتبطة بالسببية.

دراسة الحالة التراكمية:

يعمل الباحث العلمي على دراسة الحالة من خلال تجميع البيانات والمعلومات من مواقع عديدة في أوقات متنوعة، والهدف من القيام بهذا النوع من أنواع دراسة الحالة، هو جمع المعلومات بهذا الأسلوب سيساعد على التعميم بشكل أفضل ودون وقت أكبر أو تكاليف إضافية، تدفع على دراسات أخرى قد تكون مكررة في بعض الاحيان.

دراسة الحالة الجوهرية:

تهتم دراسات الحالة في هذا النوع بالدراسات التي يكون للباحث العلمي فيها اهتمام شخصي بموضوع الدراسة، كأن يرتبط الموضوع بدراسة الباحث الطبي لأطفاله على سبيل المثال، وهذه الدراسات قد تساهم في تطوير بعض النظريات المحددة.

دراسة الحالة الآلية:

وهي الدراسات التي تحصل عندما يسمح الفرد أو الأفراد (الذين تبني الدراسة عليهم) للباحث العلمي ان يفهم عنهم أشياء أكبر مما كان يظهر في بداية الدراسة.¹

¹ - https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=2074&title=%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D9%88%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%D9%87%D8%A7#2

المطلب الرابع: مزايا وعيوب منهج دراسة الحالة

أولاً- مزايا دراسة حالة

- ✓ تعطي صورة واضحة عن الحالة باعتبارها وسيلة شاملة ودقيقة بحيث توفر معلومات تفصيلية وشاملة ومتعمقة عن الظاهرة المدروسة وبشكل لا توفره أساليب ومناهج البحث الأخرى
- ✓ تساعد في تكوين واشتقاق فرضيات جديدة وبالتالي يفتح الباب أمام دراسات أخرى في المستقبل
- ✓ يمكن الوصول إلى نتائج دقيقة وتفصيلية حول وضع الظاهرة المدروسة مقارنة بأساليب ومناهج البحث الأخرى
- ✓ تفيد في عملية التنبؤ لأنها تشمل الدراسة في الماضي والحاضر

ثانياً- عيوب منهج دراسة حالة

- ✗ لا يعتبر هذا المنهج علمياً بصفة كلية، بسبب تحيز الباحث في بعض الأحيان عند تحليل وتفسير نتائج الظاهرة المدروسة، الأمر الذي يجعل الباحث عنصراً غير محايد وبالتالي تبتعد النتائج عن الموضوعية
- ✗ تقوم هذه الطريقة على دراسة حالة منفردة أو حالات قليلة وعليه فإن ذلك قد يكلف سواء من ناحية المال أو الوقت المطلوب
- ✗ قد لا تعتبر هذه الطريقة عملية بشكل كامل، إذا ما أدخلنا عنصر الذاتية والحكم الشخصي فيها، أو كان الأساس موجوداً في اختيار الحالة، أو في تجميع البيانات اللازمة لهذه الدراسة وتحليلها وتفسيرها
- ✗ تستغرق وقتاً طويلاً مما قد يؤخر تقديم المساعدة في موعدها المناسب خاصة في الحالات التي يكون فيها عنصر الوقت عاملاً فعالاً.¹

¹ - <https://hrdiscussion.com/hr107709.html>

خاتمة

في ختام هذا البحث، يمكننا القول إن المناهج العلمية هي مجموعة من الخطوات والأساليب التي يستخدمها الباحثون لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة، ويعتبر المنهج التجريبي أحد أهم المناهج العلمية، ويعتمد على إجراء تجارب متحكم بها، بهدف اختبار فرضية أو نظرية معينة. ويعد هذا المنهج أكثر المناهج دقة وموضوعية، لكنه قد يكون مكلفًا وصعب التنفيذ في بعض الحالات، أما دراسة الحالة فهي إحدى طرق البحث العلمي التي تركز على دراسة موضوع أو ظاهرة معينة بشكل مفصل ومتعمق. وتعد هذه الطريقة مناسبة لدراسة الظواهر الاجتماعية والسلوكية، حيث تتيح للباحث التعرف على تفاصيل وظروف الظاهرة بشكل دقيق، وتتشابه المنهجان التجريبي ودراسة الحالة في أنهما يعتمدان على جمع البيانات من خلال الملاحظة والتحليل، لكنهما يختلفان في طريقة تحليلها.

وفي الختام، يمكن القول إن المناهج العلمية هي أداة مهمة للباحثين، تساعد على الوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. واختيار المنهج المناسب يعتمد على طبيعة المشكلة البحثية وأهداف البحث.

قائمة المراجع

أولا- الكتب:

- الدكتور صلاح الدين شروخ، منهجية البحث العلمي للجامعيين، دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، 2003.
- الدكتور سعد سلمان المشهداني، منهجية البحث العلمي، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2019.
- الدكتور حسن أحمد الدليمي، علي عبد الرحيم صالح، البحث العلمي أسسه ومناهجه، دار الرضوان للنشر والتوزيع، عمان، 2014.
- الدباغ إسماعيل محمد، أصول البحث العلمي ومناهجه في علم السياحة، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2013.

ثانيا- المواقع الالكترونية:

- <https://www.annajah.net/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A-%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%AA%D9%87-%D9%88%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%D9%87-article-37127>
- <https://www.alno5ba.com/blog.php?id=64&title=%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A>
- <https://master-theses.com/%D9%87%D8%AF%D9%81-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A/#lwptoc5>
- <https://www.maktabtk.com/blog/post/1080/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%9F>

- <https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A/>
- <https://www.maktabtk.com/blog/post/212/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%AA%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9>
- <https://www.sanadkk.com/blog/post/852/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%87%D8%AF%D8%A7%D9%81%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D8%9F>
- <https://www.maktabtk.com/blog/post/212/%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9.html#%D9%85%D8%A7%20%D9%87%D9%8A%20%D8%A3%D9%87%D8%AF%D8%A7%D9%81%20%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9%D8%9F>
- https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=2074&title=%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81_%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%A9_%D9%88%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9%D9%87%D8%A7#2
- <https://hrdiscussion.com/hr107709.html>

Service Acquisitions
Inventaire N° 23061614

أصول البحث العلمي ومناهجه في علم السياحة

001.130

تأليف

الأستاذ المساعد

إسماعيل محمد علي الدباغ



الطبعة الأولى

2013



Service Acquisitions
Inventaire N° 16/280 681

A/002. 159

البحث العلمي

أسسة ومناهجه

المدرس المساعد

علي عبد الرحيم صالح

جامعة القادسية

الاستاذ الدكتور

عصام حسن أحمد الدليمي

جامعة القادسية

الطبعة الأولى

2014م - 1435هـ



دار الرضوان للنشر والنوزيع - عمان

الدكتور: صلاح الدين شروخ

Service Acquisitions
Inventaire N°16/282496

مَنْهَجِيَّةُ البَحْثِ العِلْمِيِّ

340.104

للجامعيين

دار العلوم



منهجية البحث العلمي

تأليف
أ. د. سعد سلمان المشهداني

دار أسامة للنشر والتوزيع
الأردن - عمان

نبلاء ناشرون وموزعون
الأردن - عمان

● رابط هذا الكتاب الإلكتروني:

- <https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%D9%8A%D9%87-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-pdf-1614200261>