

المحور الثاني : اتخاذ القرار في حالة عدم التأكد:

في البداية نكون مصفوفة صفوفها البدائل واعمدتها الحالات ونفترض ان جميع الحالات لها نفس الاحتمال وتسمى هذه المصفوفة مصفوفة الدفع, ان اتخذ القرار في حالة عدم التأكد يتعلق بمواقف يتعذر فيها التنبؤ بالنتائج الممكنة لعدم توفر المعلومات الكافية وهذه الحالة تحدث باستمرار في الحياة العملية.

وهناك عدة معايير لاتخاذ القرار وتحديد المعيار حسب متخذ القرار ولا يوجد معيار افضل من الاخر فلكل معيار ظروفه وحالاته الخاصة . ومن هذه المعايير هي:

معيار الاحتمالات المتساوية (معيار لا بلاس):

في هذه الحالة نأخذ الوسط الحسابي للحالات لكل بديل ويكون البديل الافضل اعلى قيمة في حالة الارباح واقل قيمة في حالة اقل التكاليف

معيار التشاؤم:

أ في حالة الارباح: نأخذ ادنى قيمة في كل صف ونضعها في عمود التشاؤم ثم بعد- ذلك نختار اعلى الأدنى

معيار التفاؤل:

نختار في هذه الحالة افضل الافضل في حالة الارباح: نأخذ اعلى قيمة في كل صف ثم نختار منها الأعلى

معيار الندم (معيار سفاج):

نطبق هذه الطريقة لأعلى عائد حسب الخطوات التالية:

- ✓ نأخذ اكبر قيمة في كل عمود ويطرح منه كل قيم العمود
- ✓ نكون من النواتج مصفوفة تسمى مصفوفة الندم
- ✓ نأخذ اكبر قيمة في كل صف ونضعها في عمود ويسمى عمود الندم
- ✓ نختار من عمود الندم اقل قيمة ندم حيث تمثل قيم هذا العمود مقدار الندم الذي
- ✓ نحصل عليه من جراء اختيارنا لهذا البديل وبالتالي يكون الاختيار لأقل معيار ندم